



Benutzerhandbuch für die Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Erste Veröffentlichung: 25. November 2015

Letzte Änderung: 08. Dezember 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

DIE IN DIESEM HANDBUCH AUFGEFÜHRTE TECHNISCHE DATEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG NICHT FINDEN, WENDEN SIE SICH AN DEN ZUSTÄNDIGEN VERTRIEBSMITARBEITER VON CISCO.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse A: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse A gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld eingesetzt wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Wenn dieses Gerät in einem Wohngebiet eingesetzt wird, verursacht es mit großer Wahrscheinlichkeit elektromagnetische Störungen. In einem solchen Fall muss der Benutzer die Störungen auf seine eigenen Kosten beheben.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse B: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes überprüfen lässt, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernsehtechniker.

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt wurden, können die FCC-Zulassung und das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät nichtig machen.

Die Implementierung der TCP-Headerkomprimierung durch Cisco ist eine Adaptation eines Programms, das von der University of California, Berkeley (UCB), USA, im Rahmen einer Public-Domain-Version des Betriebssystems UNIX entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE ZUVOR GENANNTEN ANBIETER LEHNEN JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, BEISPIELSWEISE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS GESCHÄFTS-, NUTZUNGS- ODER HANDELSPRAKTIKEN ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEGLICHE INDIREKTEN, KONKRETEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)



INHALTSVERZEICHNIS

Ihr Telefon 1

- Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie **1**
- Neue und geänderte Informationen **2**
 - Neue Informationen zur Firmware Version 11.0 **2**
- Konfiguration des Telefons **3**
 - Hörerstation einstellen **3**
 - Den Sichtwinkel des Telefons ändern **4**
 - Verbindung mit dem Netzwerk herstellen **4**
 - Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen **4**
 - Verbindung mit einem VPN herstellen **5**
 - Konfigurieren eines Telefons für VPN **5**
 - Verbindung mit Expressway herstellen **6**
 - Telefon mit Kamera aktivieren **6**
 - Telefon mit einem Kabelschloss sichern **7**
- Telefon aktivieren und am Telefon anmelden **7**
 - Am Telefon anmelden **7**
 - Anmelden an Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon **7**
 - Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon **8**
- Selbstservice-Portal **8**
 - Kurzwahlnummern **9**
- Tasten und Hardware **10**
 - Navigation **12**
 - Softkey, Leitungs- und Funktionstasten **12**
 - Bildschirmfunktionen **13**
 - Das Telefondisplay reinigen **14**
 - Unterschiede zwischen Telefonleitungen und Anrufen **15**
 - USB-Ports **15**
 - Mobilgerät aufladen **15**
 - Bluetooth und Ihr Telefon **16**

Energieeinsparung	17
Das Telefon einschalten	17
Zusätzliche Hilfe und Informationen	17
Bedienungshilfen	18
Problembehandlung	18
Informationen über Ihr Telefon anzeigen	18
Probleme mit der Anrufqualität melden	18
Telefonprobleme melden	19
Getrennte Verbindung	19
Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie	20
Anrufe	21
Anrufe tätigen	21
Anrufen	21
Anruf mit dem Lautsprecher tätigen	22
Anruf mit einem Headset tätigen	22
Anruf mit URI-Wahl initiieren	22
Wahlwiederholung	22
Kurzwahl	23
Anruf mit einer Kurzwahltaste tätigen	23
Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen	23
Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen	24
Auslandsnummer wählen	24
Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist	24
Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern	25
Sichere Anrufe	25
Anrufe annehmen	25
Anruf annehmen	25
Wartenden Anruf annehmen	26
Anruf ablehnen	26
DND (Bitte nicht stören) aktivieren	26
Das Telefon eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)	27
Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)	27
Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)	27
Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)	28

Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen	28
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden	28
Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen	29
Anrufe automatisch annehmen	29
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	29
Videoanrufe	30
Videoanruf tätigen	30
Ihr Video anhalten	30
Zwischen dem Telefon und der Videoansicht umschalten	31
Bild-im-Bild-Position ändern	31
Videoanrufe und Sicherheit	31
Ihr Audio stummschalten	31
Anrufe halten	32
Anruf halten (in die Warteschleife stellen)	32
Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen	32
Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln	32
Anruf parken	33
Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen	33
Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen	33
Einen gehaltenen Anruf mit unterstütztem, gezieltem Parken tätigen	33
Einen gehaltenen Anruf mit gezieltem Parken abrufen	34
Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken tätigen	34
Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken abrufen	34
Anrufe weiterleiten	35
Anruf an eine andere Person übergeben	35
Konferenzanrufe und Konferenzen	36
Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen	36
Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln	36
Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen	36
Geplante Konferenzanrufe (MeetMe)	37
MeetMe-Konferenz leiten	37
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	37
Intercom-Anrufe	37
Intercom-Anruf tätigen	38
Intercom-Anruf annehmen	38

Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen	38
Einen überwachten Anruf konfigurieren	39
Anruf aufzeichnen	39
Anrufe mit Priorität	39
Anruf mit Priorität tätigen	40
Anruf mit Priorität annehmen	41
Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen	41
Mehrere Leitungen	41
Zuerst eingegangenen Anruf annehmen	41
Alle Anrufe auf dem Telefon anzeigen	41
Wichtige Anrufe anzeigen	42
Anrufbenachrichtigungen auf ausgewählten Leitungen mit Leitungsfiltern anzeigen	42
Leitungsfilter erstellen	42
Leitungsfilter verwenden	43
Leitungsfilter ändern	43
Gemeinsam genutzte Leitungen	43
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	43
Benachrichtigung vor der Teilnahme an einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung	44
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren	44
Mobilgeräte und Ihr Bürotelefon	45
Anrufe mit Intelligent Proximity	45
Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln	45
Verbundene Mobilgeräte wechseln	46
Mobilgerät löschen	46
Gekoppelte Bluetooth-Geräte anzeigen	46
Intelligent Proximity für Mobiltelefone	46
Handhabung eines eingehenden Mobilanrufs	47
Mobilanruf tätigen	47
Anruf zwischen dem Bürotelefon und einem Mobilgerät umlegen	47
Lautstärke des Mobilgeräts einstellen	47
Mobilkontakte auf dem Bürotelefon anzeigen	48
Kontakte in der Kontaktliste auf dem Mobiltelefon speichern	48
Kontakte aus der Kontaktliste auf dem Mobiltelefon löschen	48
Mobilanrufverlauf auf dem Bürotelefon anzeigen	49

Intelligent Proximity für Tablets	49
Audio vom Tablet auf das Bürotelefon umlegen	49
Audio vom Bürotelefon auf ein Tablet umlegen	49
Anruf mit Mobile Connect tätigen	50
Mobile Connect aktivieren	50
Anruf vom Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen	50
Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben	51
Einen Anruf zum Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben	51
Kontakte	53
Unternehmensverzeichnis	53
Kontakte im Firmenverzeichnis suchen und anrufen	53
Persönliches Verzeichnis	53
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden	54
Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen	54
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen	55
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen	55
Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen	55
Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen	56
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	57
Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen	57
Schnellwahlcode löschen	58
Cisco WebDialer	58
Anrufverlauf	59
Anrufliste	59
Letzte Anrufe anzeigen	59
Eine der letzten Nummern rückrufen	60
Die Anrufliste löschen	60
Anrufeintrag löschen	61
Voicemail	63
Ihr Voicemail-Konto	63
Neue Nachrichtenanzeige	63
Auf die Voicemail zugreifen	64
Visuelle Voicemail	64
Auf die Audio-Voicemail zugreifen	64
Anwendungen	65

- Verfügbare Anwendungen 65
- Aktive Anwendungen anzeigen 65
- Zu aktiven Anwendungen wechseln 66
- Aktive Anwendungen schließen 66

Einstellungen 67

- Hintergrundbild ändern 67
- Rufton ändern 68
- Die Helligkeit des Bildschirms anpassen 68
- Kontrast anpassen 68
- Schriftgröße ändern 69
- Namen des Telefons ändern 69
- Headset-Nebengeräusch einstellen 69
- Videoeinstellungen 70
 - Die Helligkeit des Videos anpassen 70
 - Videobandbreite anpassen 70
 - Videoanrufe auf dem Computer anzeigen 71
- Lautstärke während eines Anrufs anpassen 71
- Lautstärke des Ruftons anpassen 71

Zubehör 73

- Unterstütztes Zubehör 73
- Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen 74
- Headsets 74
 - Standard-Headsets 74
 - Ein Standard-Headset anschließen 75
 - Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren 75
 - USB-Headsets 75
 - Ein USB-Headset anschließen 76
 - Bluetooth-Headsets 76
 - Bluetooth aktivieren und deaktivieren 77
 - Ein Bluetooth-Headset hinzufügen 77
 - Ein Bluetooth-Headset trennen 78
 - Ein Bluetooth-Headset entfernen 78
- Cisco IP-Telefon 8800 Tastenerweiterungsmodul 78
 - Cisco IP-Telefon 8800 Tastenerweiterungsmodul Tasten und Hardware 79
 - Anruf über das Tastenerweiterungsmodul tätigen 82

Die Bildschirmhelligkeit des Tastenerweiterungsmoduls einstellen 82

Produktsicherheit 83

Informationen zu Sicherheit und Leistung 83

Stromausfall 83

Externe Geräte 83

Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets 84

Informationen zur Stromzufuhr 84

Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung 84

FCC-Konformitätserklärungen 84

Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen 85

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung 85

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B 85

Überblick über die Cisco-Produktsicherheit 85

Wichtige Online-Informationen 86



KAPITEL

1

Ihr Telefon

- [Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie, Seite 1](#)
- [Neue und geänderte Informationen, Seite 2](#)
- [Konfiguration des Telefons, Seite 3](#)
- [Telefon aktivieren und am Telefon anmelden, Seite 7](#)
- [Selbstservice-Portal, Seite 8](#)
- [Tasten und Hardware, Seite 10](#)
- [Energieeinsparung, Seite 17](#)
- [Zusätzliche Hilfe und Informationen, Seite 17](#)

Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Die Cisco IP-Telefone 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861 und 8865 ermöglichen die einfache und sichere Kommunikation.



Table 1: Wichtige Funktionen der Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Funktionen	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Display	Graustufen	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe

Funktionen	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
USB-Ports	0	0	0	1	1	2	2
Integrierte Kamera	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja
WLAN	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Bluetooth	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja
Cisco Intelligent Proximity	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja

Das Telefon muss mit einem Netzwerk verbunden und konfiguriert sein, um auf ein Anrufsteuerungssystem zuzugreifen. Die Telefone unterstützen abhängig vom Anrufsteuerungssystem viele Funktionen und Features. Auf Ihrem Telefon sind möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar, die davon abhängig sind, wie der Administrator das Telefon konfiguriert hat.

Neue und geänderte Informationen

Anhand der Informationen in den folgenden Abschnitten können Sie sehen, was sich im Dokument geändert hat. Jeder Abschnitt enthält die wichtigsten Änderungen.

Neue Informationen zur Firmware Version 11.0

Tabelle 2: Überarbeitung des Cisco IP-Telefon 8800 Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.0.

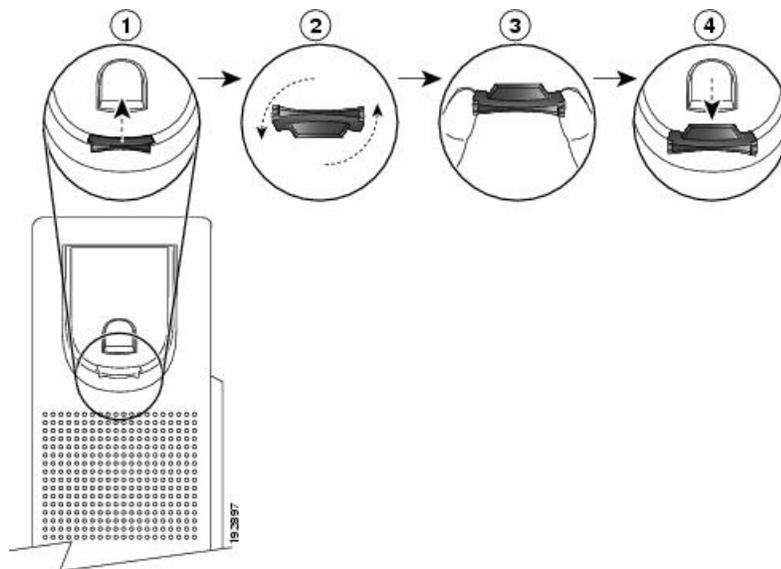
Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Referenzen auf bestimmte Schriftgrößen wurden entfernt.	Schriftgröße ändern , auf Seite 69.
Der folgende Abschnitt wurde aufgrund der verbesserten Unterstützung für die Aufschaltung und Zusammenführung aktualisiert:	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten , auf Seite 43
Der folgende Abschnitt wurde aufgrund der verbesserten Unterstützung für das Problembenachrichtigungstool überarbeitet:	Telefonprobleme melden , auf Seite 19
Im folgenden Abschnitt wurde ein Symbol für DND (Bitte nicht stören) hinzugefügt:	DND (Bitte nicht stören) aktivieren , auf Seite 26
Der folgende Abschnitt für die VM-Audiounterstützung wurde aktualisiert:	Visuelle Voicemail , auf Seite 64

Konfiguration des Telefons

Normalerweise wird Ihr Telefon vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

Hörerstation einstellen

Wenn Ihr Telefon an der Wand montiert ist oder der Hörer häufig aus der Gabel fällt, müssen Sie die Hörerstation einstellen.



Verfahren

- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
- Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
- Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
- Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
- Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

Den Sichtwinkel des Telefons ändern

Sie können den Winkel des Telefons ändern, um Spiegelungen auf dem Bildschirm zu verhindern. Für die Cisco IP-Telefone 8845 und 8865 müssen Sie möglicherweise den Winkel ändern, um die Kameraansicht zu verbessern.

Die Gestellstützen bestehen aus einem flexiblen Material.

Verfahren

- Schritt 1** Halten Sie den Hörer mit einer Hand auf der Gabel fest.
- Schritt 2** Bewegen Sie das Gestell mit der anderen Hand, um den Winkel zu ändern.
- Schritt 3** (optional) Passen Sie das Gestell am Tastenerweiterungsmodul an und stellen Sie sicher, dass das Telefon und das Tastenerweiterungsmodul stabil sind.
- Schritt 4** (optional) Drücken Sie **Selbstansicht**, um den Kamerawinkel zu überprüfen.
-

Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Ihr Telefon muss mit dem Telefonnetzwerk verbunden sein.

- Verkabelte Verbindung: Das Telefon ist über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden.
- Drahtlose Verbindung: Das Telefon wird über Wi-Fi mit einem drahtlosen Zugriffspunkt verbunden.
- VPN (Virtual Private Network): Nachdem die Verbindung mit dem Netzwerk hergestellt wurde, wird das Telefon automatisch mit einem geschützten Netzwerk verbunden.
- Mobil- und Remotezugriff über Expressway: Nachdem die Verbindung mit dem Netzwerk hergestellt wurde, wird das Telefon automatisch mit dem Expressway-Server verbunden.

Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Die Cisco IP-Telefone 8861 und 8865 können auf ein Wi-Fi-Netzwerk zugreifen. Um das Telefon mit einem Wi-Fi-Netzwerk zu verwenden, benötigen Sie ein Netzteil für das Telefon.

Bevor Sie beginnen

Der Administrator muss bestimmte Einstellungen im Anrufsteuerungssystem konfigurieren, um den Wi-Fi-Zugriff zu aktivieren.

Verfahren

- Schritt 1** Wenn das Telefon in den Ethernet-Port eingesteckt ist, stecken Sie das Ethernet-Kabel aus.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Navigieren Sie zu **Administratoreinstellungen** > **Netzwerkconfiguration** > **Wi-Fi-Clientkonfiguration** > **Wi-Fi-Anmeldezugriff**.
- Schritt 4** Navigieren Sie zu **Drahtlos** und drücken Sie **Ein**.
- Schritt 5** Navigieren Sie zu **Wi-Fi-Anmeldezugriff** und drücken Sie **Ein**.
- Schritt 6** Drücken Sie **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern, oder **Zurücksetzen**, um die Änderungen zu verwerfen.
-

Verbindung mit einem VPN herstellen

Für die Verbindung mit dem VPN sind zwei Methoden verfügbar:

- Die Eingabe der Anmeldeinformationen (Benutzername und Kennwort oder nur Kennwort)
- Mit einem Zertifikat

Wenn auf Ihrem Telefon ein Zertifikat installiert ist, müssen Sie keine weitere Vorgang ausführen. Ihr Telefon stellt die Verbindung mit dem VPN automatisch her.

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie Ihre VPN-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Schritt 2** Wählen Sie **Anmelden** aus.
-

Konfigurieren eines Telefons für VPN

Bevor Sie beginnen

Um dieses Verfahren auszuführen, benötigen Sie eine gültige TFTP-Serveradresse. Wenn Ihnen diese Angaben unbekannt sind, wenden Sie sich an den Administrator.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Administratoreinstellungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eines der folgenden Menüelemente aus:
- Alle mit dem Ethernet verbundenen Telefone: **Ethernet-Konfiguration**

- Benutzer der Cisco IP-Telefone 8861 und 8865, die Wi-Fi verwenden: **Wi-Fi-Clientkonfiguration**

- Schritt 4** Wählen Sie **IPv4-Konfiguration** aus.
- Schritt 5** Navigieren Sie zu **Alternativer TFTP** und wählen Sie **Ein** aus.
- Schritt 6** Wählen Sie **TFTP-Server** aus.
- Schritt 7** Geben Sie die TFTP-Serveradresse im Feld **TFTP-Server 1** ein.
- Schritt 8** Drücken Sie **Übernehmen**.
- Schritt 9** Drücken Sie **Weiter**.
- Schritt 10** Drücken Sie **Beenden**.
-

Verbindung mit Expressway herstellen

Mit Mobil- und Remotezugriff über Expressway können Sie sich mit dem Firmennetzwerk verbinden, wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten.

Wenn Ihr Telefon erkennt, dass es sich nicht im Büro befindet, werden Sie aufgefordert, die Verbindung mit dem Firmennetzwerk über Expressway herzustellen.

Bevor Sie beginnen

Wenn Sie Ihr Telefon im Büro oder mit einem VPN verwenden, setzen Sie den Servicemodus zurück, bevor Sie die Verbindung mit Expressway herstellen.

Wenn Sie im Büro auf Mobil- und Remotezugriff über Expressway zugreifen müssen, starten Sie Ihr Telefon neu und drücken Sie **Auswahl**, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie den Aktivierungscode oder die Servicedomäne auf dem Bildschirm **Willkommen** ein.
- Schritt 2** Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Senden**.
-

Telefon mit Kamera aktivieren

Wenn Ihr Telefon mit einer Kamera ausgestattet ist, werden Sie zum Scannen eines QR-Codes aufgefordert, um das Telefon zu aktivieren. Wenn das Telefon während der Registrierung eine Servicedomäne erkennt, wird der Expressway-Anmeldebildschirm angezeigt.

Verfahren

Scannen Sie den QR-Code, wenn die Kamera aktiviert ist.
Nachdem der Code gescannt wurde, wird das Telefon mit dem Server registriert.

Telefon mit einem Kabelschloss sichern

Sie können Ihr Telefon mit einem Laptop-Kabelschloss sichern, das bis zu 20 mm breit ist.

Verfahren

- Schritt 1** Legen Sie das Schlaufenende des Kabelschlosses um den Gegenstand, an dem Sie Ihr Telefon festmachen möchten.
 - Schritt 2** Führen Sie das Schloss durch das Schlaufenende des Kabels.
 - Schritt 3** Öffnen Sie das Kabelschloss.
 - Schritt 4** Halten Sie die Sperrtaste gedrückt, um die Sperrverzahnung abzugleichen.
 - Schritt 5** Führen Sie das Kabelschloss in die Aussparung für Sicherheitsschlösser Ihres Telefons ein und lassen Sie die Sperrtaste los.
 - Schritt 6** Schließen Sie das Kabelschloss.
-

Telefon aktivieren und am Telefon anmelden

Möglicherweise müssen Sie Ihr Telefon aktivieren oder sich am Telefon anmelden. Die Aktivierung wird einmal für das Telefon ausgeführt und das Telefon wird mit dem Anrufsteuerungssystem verbunden. Ihre Anmelde- und Aktivierungsinformationen erhalten Sie vom Administrator.

Am Telefon anmelden

Bevor Sie beginnen

Ihre Benutzer-ID und PIN oder Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie im Feld **Benutzer-ID** Ihre Benutzer-ID ein.
 - Schritt 2** Geben Sie Ihre PIN oder Ihr Kennwort im Feld **PIN** bzw. **Kennwort** ein.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Senden**.
-

Anmelden an Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Mit Cisco Extension Mobility können Sie sich an einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und als Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich Telefonleitungen, Funktionen, konfigurierte Services und webbasierte Einstellungen, für das Telefon übernommen.

Bevor Sie beginnen

Sie erhalten Ihre Benutzer-ID und PIN vom Administrator.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität** (der Name kann variieren).
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
-

Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität**.
- Schritt 3** Drücken Sie **Ja**, um sich abzumelden.
-

Selbstservice-Portal

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Website des Selbstservice-Portals anpassen, auf die Sie auf Ihrem Computer zugreifen. Die URL für das Selbstservice-Portal, Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Im Selbstservice-Portal können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefonservices für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Bitte nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für Nachrichten, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.
- Zu den Telefonservices gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdienste und webbasierte Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Wenn Sie einen bestimmten Telefonservice auf Ihrem Telefon nutzen möchten, müssen Sie ihn zuerst über das Selbstservice-Portal abonnieren.

Wenn ein Tastenerweiterungsmodul für das Cisco IP-Telefon 8800 mit Ihrem Telefon verbunden ist, können Sie die Erweiterungsmodultasten für die Kurzwahl oder andere Telefonservices konfigurieren.

In der folgenden Tabelle sind einige Funktionen beschrieben, die Sie im Selbstservice-Portal konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Selbstservice-Portal für Ihr Anrufsteuerungssystem.

Funktionen	Beschreibung
Anrufweiterleitung	Geben Sie die Nummer an, an der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Im Selbstservice-Portal können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise wenn Ihre Leitung besetzt ist.
Zusätzliche Telefone	<p>Sie müssen für zusätzliche Telefone (Ihr Mobiltelefon oder andere Telefone), mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselben Verzeichnisnummern verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Außerdem können Sie gesperrte und zugelassene Kontakte definieren, um Anrufe von bestimmten Nummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren. Wenn Sie zusätzliche Telefone einrichten, können Sie die folgenden Funktionen konfigurieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erreichbarkeit über eine einzige Rufnummer: Sie können festlegen, ob das zusätzliche Telefon läutet, wenn Ihr Bürotelefon angerufen wird. • Mobilanrufe: Wenn das zusätzliche Telefon ein Mobiltelefon ist, können Sie es so konfigurieren, dass Mobilanrufe an Ihr Bürotelefon oder Anrufe, die auf dem Bürotelefon eingehen, an Ihr Mobiltelefon übergeben werden.
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die entsprechende Person schnell anrufen können.

Verwandte Themen

[Anruf mit Mobile Connect tätigen](#), auf Seite 50

[Kurzwahl](#), auf Seite 23

[Anrufe weiterleiten](#), auf Seite 35

Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer konfigurieren, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscod, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (*)

- Komma (,): Das Komma ist das Pausezeichen und verzögert das Wählen um zwei Sekunden. Eine Ziele kann mehrere Kommas enthalten. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Rechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.



Hinweis

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht im Anrufverlauf. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie eine Verbindung mit einem Ziel über die Kurzwahl hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für einen bestimmten Anschluss zu konfigurieren oder wenn ein Autorisierungscode und Rechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen 9 für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten 5556543 anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode 1234 eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode 9876 eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie den Anschluss 56789# wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer 95556543,1234,9876,,56789#.

Verwandte Themen

[Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern, auf Seite 25](#)

Tasten und Hardware

Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie hat zwei verschiedene Hardwaretypen:

- Die Cisco IP-Telefone 8811, 8841, 8851, 8851NR und 8861 haben keine Kamera.
- Die Cisco IP-Telefone 8845 und 8865 sind mit einer integrierten Kamera ausgestattet.

Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Telefon 8845.

Abbildung 1: Cisco IP-Telefon 8845 - Tasten und Hardware



1	Handset und LED-Leiste am Handset	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Kamera Nur Cisco IP Phone 8845 und 8865	Verwendung der Kamera für Videoanrufe.
3	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzungen. Weitere Informationen finden Sie unter Softkey, Leitungs- und Funktionstasten , auf Seite 12.
4	Softkeys	Zugriff auf Funktionen und Services. Weitere Informationen finden Sie unter Softkey, Leitungs- und Funktionstasten , auf Seite 12.
5	Zurück , Navigationsbereich und Freigabe	Zurück Kehrt zum vorherigen Bildschirm oder Menü zurück. Navigationsbereich Navigationsrad und Auswahl-Taste Blättert durch Menüs, markiert Elemente und wählt das markierte Element aus. Freigabe Beendet einen verbundenen Anruf oder eine Sitzung.

6	Halten/Fortsetzen, Konferenz und Übergabe	<p>Halten/Fortsetzen  Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort.</p> <p>Konferenz  Initiiert einen Konferenzanruf.</p> <p>Übergabe  Übergibt einen Anruf.</p>
7	Lautsprechertelefon, Stummschaltung und Headset	<p>Lautsprechertelefon  Schaltet das Lautsprechertelefon ein oder aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p> <p>Ton aus  Schaltet das Mikrofon ein oder aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.</p> <p>Headset  Schaltet das Headset ein oder aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.</p>
8	Kontakte, Anwendungen und Nachrichten	<p>Kontakte  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu.</p> <p>Anwendungen  Greift auf den Anrufverlauf, Benutzereinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu.</p> <p>Nachrichten  Ruft das Voicemail-System automatisch an.</p>
9	Lautstärke-Taste	<p> Passt die Lautstärke des Hörers, des Headsets und des Lautsprechertelephons (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.</p>

Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs zu blättern. Mit der **Auswahl**-Taste im Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.



Jedes Element in einem Menü hat eine Indexnummer. Sie können die Indexnummer auf dem Tastenfeld eingeben, um ein Menüelement auszuwählen.

Softkey, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:

- Mit den Softkeys unter dem Bildschirm können Sie weitere Funktionen mit Ihrem Telefon ausführen. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey ... zeigt an, dass weitere Softkeys verfügbar sind.
- Die Funktions- und Leitungstasten, die sich an der Seite des Bildschirms befinden, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Telefonfunktionen und Telefonleitungen.
 - Funktionstasten: Verwenden Sie die Funktionstasten, um Anrufe auf einer Leitung anzuzeigen oder auf Funktionen zuzugreifen, beispielsweise die **Kurzwahl**.
 - Leitungstasten: Verwenden Sie die Leitungstasten, um einen Anruf anzunehmen oder einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Wenn die Leitungstasten nicht für einen aktiven Anruf verwendet werden, initiieren sie Telefonfunktionen, um beispielsweise verpasste Anrufe anzuzeigen.

Die Funktions- und Leitungstasten leuchten, um folgenden Status anzuzeigen:

-  Grün, leuchtet: Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf
-  Grün, blinkt: Anruf wird gehalten
-  Gelb, leuchtet: Aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, DND aktiviert oder an Sammelanschluss angemeldet
-  Gelb (blinkt): Eingehender oder zurückgestellter Anruf
-  Rot, leuchtet: Remote-Leitung verwendet (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)
-  Rot, blinkt: Remote-Anruf wird gehalten

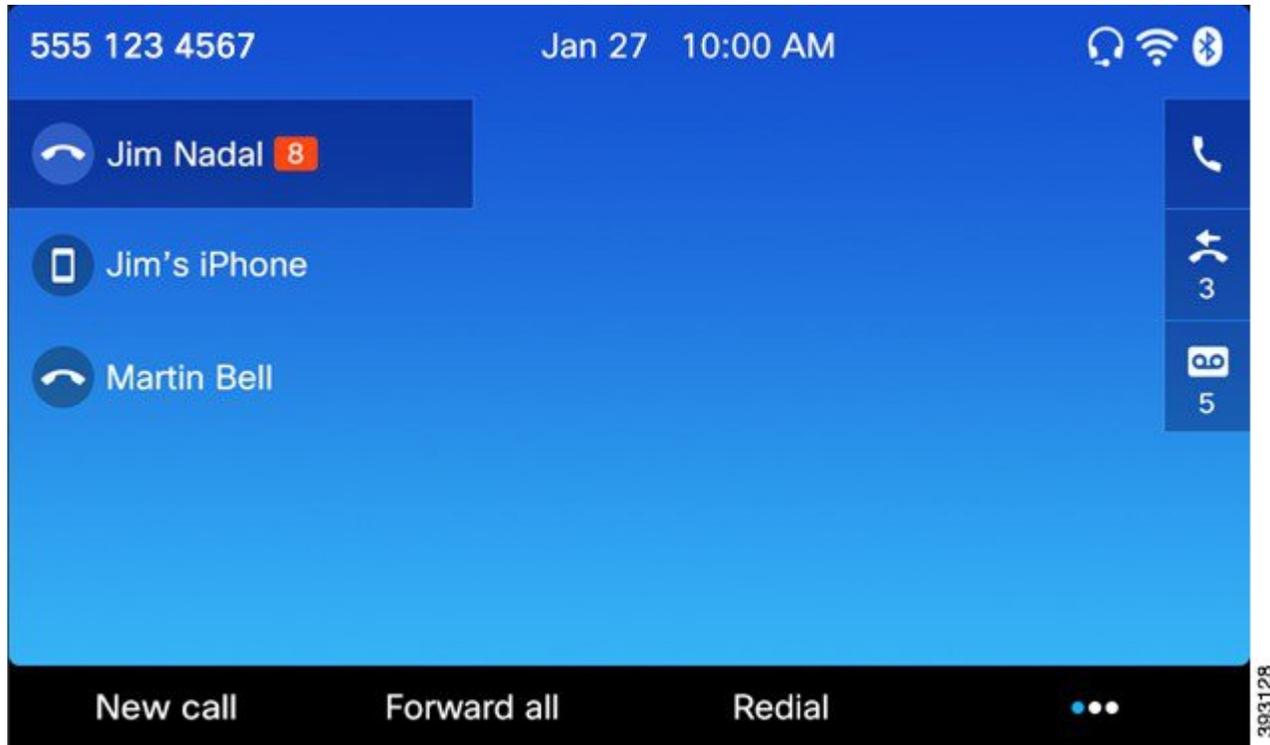
Der Administrator kann einige Funktionen als Softkeys oder Funktionstasten konfigurieren. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

Bildschirmfunktionen

Auf dem Telefonbildschirm werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkeys, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und

Telefonmenüeinträge. Der Bildschirm besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.

Abbildung 2: Cisco IP-Telefon 8800-Bildschirm



Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf die Überschriftenzeile. In der Überschriftenzeile werden die Telefonnummer, das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie mehrere Symbole angezeigt. Die Symbole zeigen an, dass Funktionen aktiv sind.

In der Mitte des Telefonbildschirms werden die Informationen zur Leitung und den Funktionstasten am Telefon angezeigt.

Am unteren Bildschirmrand befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.

Das Telefondisplay reinigen



Vorsicht

Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

Verfahren

Wischen Sie das Telefondisplay mit einem weichen, trockenen Tuch ab.

Unterschiede zwischen Telefonleitungen und Anrufen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären. Die Unterschiede werden im Folgenden erklärt.

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Auf der rechten Seite des Telefondisplays wird angezeigt, über wie viele Leitungen Sie verfügen. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind.
- **Anrufe:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon vier aktive Anrufe pro Leitung. Der Systemadministrator kann diese Anzahl jedoch an Ihre Anforderungen anpassen.

Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

USB-Ports

Ihr Telefon kann mit einem oder mehreren USB-Ports ausgestattet sein. Jeder USB-Port unterstützt maximal fünf USB-Geräte. Alle am Port angeschlossenen Geräte, einschließlich Tastenerweiterungsmodule, werden der maximalen Geräteanzahl zugerechnet.

Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Anschluss fünf USB-Geräte und am hinteren Anschluss fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. Viele USB-Produkte von Drittherstellern enthalten mehrere USB-Geräte und zählen daher entsprechend mehrfach.



Hinweis

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden und während eines aktiven Anrufs das USB-Kabel vom Telefon ausstecken, wird das Telefon möglicherweise neu gestartet.

Verwandte Themen

[Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie, auf Seite 1](#)

Mobilgerät aufladen

Sie können Ihr Mobilgerät über den USB-Port Ihres Telefons aufladen, wenn das Gerät über einen USB-Port verfügt. Die folgenden Ports unterstützen die USB-Aufladung:

- Port an der Seite: Ermöglicht das standardmäßige Laden des Geräts.
- Port an der Rückseite (nur Cisco IP-Telefone 8861 und 8865): Ermöglicht das standardmäßige Laden des Geräts sowie das schnelle Laden.

Ihr Telefon lädt das Mobilgerät auch im Energiesparmodus auf, aber nicht im Power Save Plus-Modus.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie Ihr Mobilgerät über das Telefon laden:

- Das Laden beginnt möglicherweise mit einer kurzen Verzögerung.
- In einigen Fällen zeigt Ihr Gerät das Ladesymbol möglicherweise nicht an. Das Symbol wird beispielsweise nicht angezeigt, wenn das Gerät voll geladen ist.
- Wenn mehr als ein Cisco IP-Telefon 8800 Tastenerweiterungsmodul an das Telefon angeschlossen ist, kann über den hinteren USB-Port keine Schnellladung erfolgen.

Wenn Sie Ihr Tablet ausstecken und sofort ein USB-Headset in das Telefon einstecken, wird das USB-Headset erst nach einer Verzögerung von drei Sekunden vom Telefon erkannt.

Verwandte Themen

[Energieeinsparung](#), auf Seite 17

Bluetooth und Ihr Telefon

Wenn Bluetooth von Ihrem Telefon unterstützt wird, verwenden Sie ein Bluetooth-Headset und verbinden Sie Ihr Mobiltelefon oder Tablet über Bluetooth mit dem Telefon.

Bluetooth-Verbindungen funktionieren am besten innerhalb von 1 bis 2 Meter vom Telefon entfernt. Möglicherweise funktionieren Verbindungen jedoch bis zu einer Entfernung von 20 Metern. Die Bluetooth-Verbindung kann sich verschlechtern, wenn sich zwischen dem Telefon und dem verbundenen Gerät beispielsweise eine Wand, eine Tür, ein großes Metallobjekt oder andere elektronische Geräte befinden.

Um ein Mobilgerät oder Headset über Bluetooth mit Ihrem Telefon zu verbinden, koppeln Sie das Gerät mit dem Telefon. Sie können bis zu 50 Mobilgeräte und Bluetooth-Headsets mit dem Telefon koppeln. Nachdem das Headset oder Mobilgerät gekoppelt wurde, verbindet sich das Telefon mit dem Headset oder Mobilgerät, wenn dieses eingeschaltet wird.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein Bluetooth-Headset und Mobilgeräte mit Ihrem Telefon verwenden:

- Das Bluetooth-Headset oder das Mobilgerät, das zuletzt mit dem Telefon verbunden wurde, wird vom Telefon als Standardgerät verwendet.
- Sie können gleichzeitig ein Mobilgerät (Telefon oder Tablet) und ein Bluetooth-Headset anschließen.
- Das Telefon kann nur mit jeweils einem gekoppelten Mobilgerät verbunden werden. Wenn Ihr Mobiltelefon verbunden ist und Sie Ihr Tablet einschalten, wird das Tablet mit dem Telefon verbunden und das Mobiltelefon wird getrennt.
- Wenn Ihr Bluetooth-Headset und Ihr Mobilgerät mit dem Telefon verbunden sind, können Sie das Bluetooth-Headset nicht verwenden, um auf dem Bürotelefon eingehende Anrufe auf dem Mobilgerät anzunehmen.

Verwandte Themen

[Bluetooth-Headsets](#), auf Seite 76

[Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln](#), auf Seite 45

[Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie](#), auf Seite 1

Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms reduzieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden. Sie können zwei Energiesparmodi konfigurieren:

- **Power Save:** Die Beleuchtung oder der Bildschirm wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.
- **Power Save Plus:** Das Telefon wird zu einem geplanten Zeitpunkt ausgeschaltet. Das Telefon wird zu einem festgelegten Zeitpunkt wieder eingeschaltet. Der Administrator legt die Ein- und Ausschaltzeiten basierend auf Ihrer Arbeitszeit fest. Wenn sich Ihre Anforderungen ändern (beispielsweise Ihre Arbeitszeit), fordern Sie den Administrator auf, das Telefon neu zu konfigurieren.

Zehn Minuten vor der festgelegten Abschaltzeit leuchtet die **Auswahl**-Taste auf und eine Meldung weist darauf hin, dass das Telefon zu einer bestimmten Zeit abgeschaltet wird. 10 Minuten, 7 Minuten und 4 Minuten bevor sich das Telefon ausschaltet, läutet das Telefon vier Mal. Bevor das Telefon abgeschaltet wird, läutet es 15 Mal.

Wenn das Telefon verwendet wird (z. B. bei einem Anruf), werden Sie erst über die ausstehende Abschaltung informiert, nachdem das Telefon für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde.

Das Telefon einschalten

Wenn Ihr Telefon ausgeschaltet ist, um Energie zu sparen, ist das Telefondisplay leer und die **Auswahl**-Taste leuchtet weiß.

Verfahren

Drücken Sie **Auswahl**.

Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco-Website (<http://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Bedienungshilfen

Cisco IP-Telefone bieten verschiedene Bedienungshilfen für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zu den Bedienungshilfen dieser Telefone finden Sie unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Weitere Informationen zu den Bedienungshilfen finden Sie auch auf der folgenden Cisco-Webseite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Problembehandlung

Manchmal können Probleme mit der Anrufqualität (ein Anruf wird beispielsweise getrennt) oder mit Funktionen auftreten, die plötzlich nicht mehr funktionieren. Diese Probleme können folgende Ursachen haben:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Fehlerbehebung.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo** aus.
- Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Details anzeigen**, um den Status eines Updates anzuzeigen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Probleme mit der Anrufqualität melden

Der Systemadministrator kann auf Ihrem Telefon vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfigurieren, um Leistungsprobleme zu beheben. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes ausführen:

- Ein Audioproblem mit dem aktuellen Anruf direkt melden.
- Ein allgemeines Problem in einer Liste von Kategorien sowie einen Code zur Angabe des Grundes auswählen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Qualität melden**.
 - Schritt 2** Blättern Sie nach unten und wählen Sie den Eintrag aus, der dem Problem am besten entspricht.
 - Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswählen**.
Die Informationen werden an Ihren Systemadministrator gesendet.
-

Telefonprobleme melden

Sie können das Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der PRT-Upload fehlgeschlagen ist, wird der Problembericht auf dem Telefon gespeichert und Sie sollten den Administrator benachrichtigen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo > Problem melden** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie das Datum, an dem das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Datum des Problems** ein. Das aktuelle Datum wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
 - Schritt 4** Geben Sie die Uhrzeit, zu der das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Uhrzeit des Problems** ein. Die aktuelle Zeit wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
 - Schritt 6** Wählen Sie eine Beschreibung in der angezeigten Liste aus.
 - Schritt 7** Drücken Sie **Senden**.
-

Getrennte Verbindung

Die Verbindung Ihres Telefons mit dem Anrufsteuerungssystem kann aus verschiedenen Gründen getrennt werden. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da Informationen vom Anrufsteuerungssystem für einige Funktionen benötigt werden. Einige Funktionen werden nicht auf den Softkeys angezeigt, und beim Drücken anderer Tasten wird keine Aktion ausgeführt.

Wenn sich das Telefon erneut mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, sind die normalen Telefonfunktionen wieder verfügbar.

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar: <http://www.cisco.com/go/hwarranty>.



KAPITEL 2

Anrufe

- [Anrufe tätigen, Seite 21](#)
- [Anrufe annehmen, Seite 25](#)
- [Videoanrufe, Seite 30](#)
- [Ihr Audio stummschalten, Seite 31](#)
- [Anrufe halten, Seite 32](#)
- [Anrufe weiterleiten, Seite 35](#)
- [Anruf an eine andere Person übergeben, Seite 35](#)
- [Konferenzanrufe und Konferenzen, Seite 36](#)
- [Intercom-Anrufe, Seite 37](#)
- [Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen, Seite 38](#)
- [Anrufe mit Priorität, Seite 39](#)
- [Mehrere Leitungen, Seite 41](#)
- [Mobilgeräte und Ihr Bürotelefon, Seite 45](#)

Anrufe tätigen

Ihr Cisco IP-Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Tätigen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anrufen

Verfahren

Geben Sie eine Nummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

Anruf mit dem Lautsprecher tätigen

Verfahren

Schritt 1 Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

Schritt 2 Drücken Sie **Lautsprecher** .

Verwandte Themen

[Headsets](#), auf Seite 74

Anruf mit einem Headset tätigen

Verfahren

Schritt 1 Stecken Sie ein Headset ein.

Schritt 2 Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

Schritt 3 Drücken Sie **Headset** .

Anruf mit URI-Wahl initiieren

Sie können Anrufe mit der URI-Wahl tätigen, die eine SIP-Adresse als Verzeichnisnummer verwendet, beispielsweise bob@example.com. Wenn Sie eine SIP-Adresse eingeben, dürfen höchstens 10 Sekunden zwischen den Tastendrücker verstreichen. Nach einer Inaktivität von 10 Sekunden wird davon ausgegangen, dass die vollständige Adresse eingegeben wurde, und das Telefon versucht, den Anruf einzuleiten.

Wenn Sie eine Nummer in Ihrer Domäne anrufen, müssen Sie den @example.com-Teil der SIP-Adresse nicht eingeben. Wenn Sie eine Nummer außerhalb Ihrer Domäne anrufen, geben Sie die gesamte SIP-Adresse, einschließlich des Domänennamens, ein. Eine SIP-Adresse darf aus maximal 254 Zeichen bestehen.

Verfahren

Geben Sie eine SIP-Adresse ein und nehmen Sie den Hörer ab.

Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Nummer anrufen.

Verfahren

-
- Schritt 1** (optional) Wählen Sie eine Leitung.
Schritt 2 Drücken Sie **Wahlwiederholung**.
-

Kurzwahl

Sie können Tasten oder Codes zuordnen, um die Nummern der Teilnehmer, die Sie häufig anrufen, schnell zu wählen. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Abhängig von der Konfiguration kann Ihr Telefon die folgenden Funktionen unterstützen:

- Kurzwahltasten: Ermöglichen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über eine oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl konfiguriert sind.
- Kurzwahlcodes: Ermöglichen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

Verwandte Themen

- [Selbstservice-Portal, auf Seite 8](#)
- [Kurzwahlnummern, auf Seite 9](#)

Anruf mit einer Kurzwahltaste tätigen

Bevor Sie beginnen

Sie können Kurzwahlcodes im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Verfahren

Drücken Sie eine Kurzwahltaste .

Verwandte Themen

- [Selbstservice-Portal, auf Seite 8](#)

Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen

Bevor Sie beginnen

Sie können die Kurzwahlcodes im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Verfahren

Geben Sie den Kurzwahlcode ein und drücken Sie **Kurzwahl**.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal, auf Seite 8](#)

Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen

Bevor Sie beginnen

Sie müssen die Schnellwahlcodes in Ihrem persönlichen Verzeichnis konfigurieren.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Schnellwahl**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliche Schnellwahleinträge** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie einen Schnellwahlcode aus und drücken Sie anschließend den Softkey **Wählen**.
-

Verwandte Themen

[Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen, auf Seite 55](#)

Auslandsnummer wählen

Sie können internationale Anrufe tätigen, wenn Sie der Telefonnummer ein Pluszeichen (+) voranstellen.

Verfahren

- Schritt 1** Halten Sie die Sterntaste (*) mindestens eine Sekunde lang gedrückt. Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt. Wenn sich der Signalton ändert, wurde das Sternchen (*) in ein Pluszeichen (+) geändert. Sie hören den Signalton, wenn der Hörer abgenommen ist.
 - Schritt 2** Wählen Sie die Nummer. Die Nummer wird 10 Sekunden nach dem letzten Tastendruck gewählt.
-

Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist

Wenn Sie eine besetzte Nummer anrufen oder ein Anruf nicht angenommen wird, können Sie mit einem speziellen Ruftton benachrichtigt werden.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Rückruf**, wenn Sie den Besetztton oder den Ruftton hören.
- Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**, um zur Bestätigungsanzeige zurückzukehren.
- Schritt 3** Wenn Sie den Ruftton hören, dass die Person verfügbar ist, drücken Sie **Wählen**, um erneut anzurufen.
-

Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern

Der Administrator kann festlegen, dass Sie nach dem Wählen einer Telefonnummer einen Rechnungs- oder Autorisierungscode eingeben müssen. Der Rechnungscode (Client Matter Code) wird für die Buchhaltung und Rechnungsstellung verwendet. Der Autorisierungscode (Forced Authorization Code) steuert den Zugriff auf bestimmte Telefonnummern.

Wenn ein Rechnungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Client-Matter-Code` eingegeben und die gewählte Nummer als “*****” angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben.

Wenn ein Autorisierungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Autorisierungscode` eingegeben und die gewählte Nummer als “*****” angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben. Aus Sicherheitsgründen wird dabei anstelle der eingegebenen Telefonnummer ein “*” angezeigt.

Wenn sowohl ein Rechnungs- als auch ein Autorisierungscode erforderlich sind, werden Sie aufgefordert den Autorisierungscode zuerst einzugeben. Anschließend müssen Sie den Rechnungscode eingeben.

Verwandte Themen

[Kurzwahlnummern, auf Seite 9](#)

Sichere Anrufe

Your administrator can take steps to protect your calls from tampering by people outside your company. Wenn während eines Anrufs auf Ihrem Telefon ein Schloss-Symbol angezeigt wird, hat der Administrator sichergestellt, dass der Anruf geschützt ist. Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, bevor Sie jemanden anrufen, oder über das Headset wird ein Warnton ausgegeben.

Anrufe annehmen

Ihr Cisco IP-Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Annehmen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anruf annehmen

Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste.

Wartenden Anruf annehmen

Wenn ein Anruf wartet, während ein anderer Anruf aktiv ist, wird ein Signalton ausgegeben und die Leitungstaste blinkt gelb.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Leitungstaste.

Schritt 2 (optional) Wenn mehrere Anrufe warten, wählen Sie einen eingehenden Anruf aus.

Anruf ablehnen

Sie können einen aktiven oder eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer senden. Außerdem können Sie den Rufton bei einem eingehenden Anruf ausschalten.

Verfahren

Um einen Anruf abzulehnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Markieren Sie den eingehenden Anruf und drücken Sie **Ablehnen**.
- Drücken Sie **Lautstärke**, um den eingehenden Anruf stummzuschalten und an die Voicemail oder eine festgelegte Telefonnummer zu senden.

DND (Bitte nicht stören) aktivieren

Verwenden Sie DND (Bitte nicht stören), um Ihr Telefon stummzuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren.

Wenn Sie DND aktivieren, werden eingehende Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet, beispielsweise an Ihre Voicemail.

Wenn DND aktiviert ist, wird das DND-Symbol auf dem Telefondisplay angezeigt.

Wenn Sie DND aktivieren, sind alle Leitungen Ihres Telefons betroffen. Intercom-Anrufe und Notrufe werden jedoch auch dann durchgestellt, wenn DND aktiviert ist.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Bitte nicht stören**, um die DND zu aktivieren.

Schritt 2 Drücken Sie **Bitte nicht stören** erneut, um DND zu deaktivieren.

Das Telefon eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)

Wenn Sie Anrufe zusammen mit einem Kollegen abwickeln, können Sie einen Anruf annehmen, der auf dem Telefon Ihres Kollegen eingeht. Der Administrator muss Sie jedoch mindestens einer Anrufgruppe zuordnen.

Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)

Sie können einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe eingeht. Wenn mehrere Anrufe übernommen werden können, nehmen Sie den zuerst eingegangenen Anruf an.

Verfahren

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Übernahme**, um einen eingehenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)

Mit der Gruppenübernahme können Sie einen Anruf auf einem Telefon annehmen, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet. Sie können die Gruppenübernahmenummer oder die Nummer der Leitung verwenden, auf der der Anruf eingeht, um den Anruf anzunehmen.

Verfahren

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Gruppenübernahme**.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.
Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein.
 - Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
- Schritt 4** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)

Verfahren

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **PickUp**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Übernahmegruppe oder einer Ihrem Telefon zugeordneten Gruppe anzunehmen.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen

Mit Sammelanschlüssen kann die Anruflast in einem Unternehmen, in dem viele Anrufe eingehen, verteilt werden.

Der Administrator konfiguriert einen Sammelanschluss mit einer Reihe von Verzeichnisnummern. Wenn die erste Verzeichnisnummer im Sammelanschluss besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer in der Gruppe. Das System leitet den Anruf an dieses Telefon um.

Wenn Sie Mitglied in einem Sammelanschluss sind, müssen Sie sich am Sammelanschluss anmelden, um Anrufe zu erhalten. Melden Sie sich vom Sammelanschluss ab, wenn Sie nicht möchten, dass Anrufe auf Ihrem Telefon läuten.

Bevor Sie beginnen

Sie müssen am Sammelanschluss angemeldet sein, um Anrufe an den Sammelanschluss zu erhalten.

Verfahren

Wenn ein Anruf an den Sammelanschluss auf Ihrem Telefon läutet, nehmen Sie den Anruf an.

Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Wenn Sie sich von einer Sammelanschlussgruppe abmelden, werden direkte Anrufe weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe**, um sich anzumelden.
- Schritt 2** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe** erneut, um sich abzumelden.
-

Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen

Mit der Warteschlangenstatistik können Sie den Status der Warteschlange der Sammelanschlussgruppe überprüfen. Der Warteschlangenstatus enthält die folgenden Informationen:

- Warteschlangenschema des Sammelanschlusses
- Anzahl der Anrufer in den Warteschlangen der Sammelanschlussgruppe.
- Maximale Zeit in Warteschleife

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Warteschlangenstatus**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Aktualisieren**, um die Statistik zu aktualisieren.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

Anrufe automatisch annehmen

Wenn Ihr Telefon für die automatische Annahme von Anrufen konfiguriert ist, müssen Sie keinen besonderen Vorgang ausführen, wenn Ihr Telefon läutet. Nach einem Ruftönen werden Sie automatisch über den Lautsprecher mit dem Anruf verbunden.

Wenn Sie Anrufe jedoch mit dem Headset annehmen möchten, müssen Sie dieses zuerst konfigurieren.

Verfahren

- Schritt 1** Verbinden Sie das Headset mit Ihrem Telefon.
- Schritt 2** Stellen Sie sicher, dass die **Headset**-Taste  leuchtet.
- Schritt 3** Wenn Ihr Telefon den eingehenden Anruf automatisch annimmt, sprechen Sie über das Headset mit dem Anrufer.
- Wenn Sie das Headset nicht mehr verwenden möchten, drücken Sie die **Headset**-Taste, um das Headset zu deaktivieren und stattdessen den Hörer oder Lautsprecher zu verwenden.
-

Verwandte Themen

[Headsets, auf Seite 74](#)

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Wenn Sie einen belästigenden Anruf erhalten, verwenden Sie die Fangschaltung, um den Administrator zu benachrichtigen. Ihre Telefon sendet eine geräuschlose Benachrichtigung mit Informationen über den Anruf an den Administrator.

Verfahren

Drücken Sie **Anrufer melden**.

Videoanrufe

Die Cisco IP-Telefone 8845 und 8865 unterstützen Videoanrufe mit einer integrierten Videokamera.

Verwandte Themen

[Videoeinstellungen, auf Seite 70](#)

Videoanruf tätigen

Die Cisco IP-Telefone 8845 und 8865 unterstützen Videoanrufe, wenn der angerufene Teilnehmer ebenfalls über ein Videotelefon verfügt.



Tip

Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen dem Vollbild und dem Bild-im-Bild (PiP) zu wechseln. Diese Option ist nicht verfügbar, wenn PiP deaktiviert ist.

Wenn Sie einen Videoanruf halten, wird der Anruf stummgeschaltet und das Video wird beendet.

Um Ihre Selbstansicht vor einem Videoanruf zu überprüfen, wählen Sie **Selbstansicht** aus.

Verfahren

Tätigen Sie einen Audioanruf mit offenem Kameraverschluss.

Ihr Video anhalten

Wenn Sie ein Videotelefon verwenden (Cisco IP Phone 8845 oder 8865), können Sie die Videoübertragung während eines Anrufs beenden.

Wenn Sie den Kameraverschluss schließen, wird ein Anruf nicht beendet und ein Videoanruf wird nicht gehalten. Wenn Sie einen Videoanruf halten, wird sowohl die Videoübertragung als auch die Audioübertragung beendet.

Verfahren

Schritt 1 Drehen Sie den Kameraverschluss gegen den Uhrzeigersinn, um ihn zu schließen.

Schritt 2 Drehen Sie den Kameraverschluss im Uhrzeigersinn, um ihn zu öffnen.

Zwischen dem Telefon und der Videoansicht umschalten

Wenn Sie das Video ausblenden, wird es in den Hintergrund verschoben und unscharf angezeigt. Blenden Sie das Video aus, um das Telefondisplay anzuzeigen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Video ausblenden**, um das Video auszublenden.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Video anzeigen**, um das Video anzuzeigen.
-

Bild-im-Bild-Position ändern

Während eines Videoanrufs können Sie das eingehende und ausgehende Video gleichzeitig anzeigen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **PiP** zum Aktivieren.
 - Schritt 2** Drücken Sie **PiP** erneut, um das PiP-Fenster gegen den Uhrzeigersinn auf dem Telefondisplay zu verschieben.
 - Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen der Vollbildansicht und der PiP-Ansicht umzuschalten.
 - Schritt 4** (optional) Deaktivieren Sie PiP, indem Sie das PiP-Fenster in den Standardposition unten rechts verschieben.
-

Videoanrufe und Sicherheit

Der Administrator kann Ihre Videoanrufe schützen, damit diese nicht von Personen außerhalb Ihres Unternehmens manipuliert werden können. Wenn während eines Videoanrufs das Symbol **Sicher** angezeigt wird, hat der Administrator den Anruf geschützt.

Verwandte Themen

[Sichere Anrufe, auf Seite 25](#)

Ihr Audio stummschalten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Ton aus** .
 - Schritt 2** Drücken Sie **Ton aus** erneut, um die Stummschaltung aufzuheben.
-

Anrufe halten

Sie können einen aktiven Anruf halten und den gehaltenen Anruf annehmen. Wenn Sie einen Videoanruf halten, wird die Videoübertragung blockiert, bis Sie den Anruf fortsetzen.

Anruf halten (in die Warteschleife stellen)

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Halten** .

Schritt 2 Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie erneut **Halten**.

Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen

Sie können benachrichtigt werden, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird. Diese Benachrichtigung ist einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf ähnlich und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der regelmäßig wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung im Telefondisplay

Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder **Annehm.**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

Verfahren

Drücken Sie **Wechseln** für den gehaltenen Anruf.

Anruf parken

Sie können Ihr Telefon verwenden, um einen Anruf zu parken (vorübergehend speichern). Anschließend können Sie den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen (beispielsweise auf dem Telefon eines Kollegen oder in einem Konferenzraum).

Ein Anruf kann mit zwei Methoden geparkt werden: Parken und gezieltes Parken. Auf Ihrem Telefon ist nur ein Typ des Parkens von Anrufen verfügbar.

Wenn der Anruf zu lange geparkt wird, wird ein Signalton ausgegeben. Sie können den Anruf annehmen oder auf einem anderen Telefon abrufen. Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer annehmen, wird er an ein anderes Ziel (beispielsweise die Voicemail) umgeleitet, das vom Administrator festgelegt wird.

Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf, den Sie angenommen haben, auf Ihrem Telefon parken und auf einem anderen Telefon im Anrufsteuerungssystem abrufen.

Sie können nur jeweils einen Anruf unter einer Nummer parken.

Bevor Sie beginnen

Der Anruf muss aktiv sein.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Parken** und legen Sie auf.
Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf geparkt hat. Der geparkte Anruf wird in die Warteschleife gestellt und Sie können **Fortsetzen** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon fortzusetzen.
- Schritt 2** (optional) Geben Sie die Nummer zum Parken an die Person weiter, die den Anruf annehmen muss.
-

Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen

Sie können einen geparkten Anruf überall im Netzwerk annehmen.

Bevor Sie beginnen

Sie benötigen die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

Verfahren

Geben Sie die Nummer ein, an der der geparkt ist, um den Anruf abzurufen.

Einen gehaltenen Anruf mit unterstütztem, gezieltem Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf unter Verwendung der Nummer für das dedizierte Parken sowohl parken als auch abrufen. Mit dem gezielten Parken von Anrufen verwenden Sie eine Taste, um einen aktiven Anruf zu

parken. Der Administrator konfiguriert die Schaltfläche als Kurzwahlleitung. Mit diesem gezieltem Anruftyp können Sie die Leitungsstatusanzeigen verwenden, um den Status der Leitung zu überwachen.

Verfahren

Drücken Sie **BLF gezieltes Parken** auf einer Leitung, auf der die Statusanzeige für eine nicht verwendete Leitung angezeigt wird, um einen Anruf gezielt zu parken.

Einen gehaltenen Anruf mit gezieltem Parken abrufen

Verfahren

Drücken Sie **BLF Gezieltes Parken**.

Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf unter Verwendung der Nummer für das dedizierte Parken sowohl Parken als auch abrufen. Beim gezielten Parken eines Anrufs, wird der aktive Anruf an eine Nummer zum Parken umgeleitet, die vom Administrator konfiguriert wird.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe** .
 - Schritt 2** Geben Sie die gezielte Nummer zum Parken des Anrufs ein.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Übergabe** erneut, um den Anruf zu parken.
-

Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken abrufen

Sie können den Anruf annehmen, der unter einer dedizierten Nummer geparkt wurde.

Bevor Sie beginnen

Sie benötigen die Nummer für das gezielte Parken und die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe.

Verfahren

-
- Schritt 1** Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
 - Schritt 2** Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.
-

Anrufe weiterleiten

Sie können Anrufe von jeder Leitung Ihres Telefons an eine andere Nummer weiterleiten. Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Anrufweiterleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.

Zum Weiterleiten von Anrufen sind zwei Methoden verfügbar:

- Alle Anrufe weiterleiten
- Leiten Sie Anrufe weiter, wenn beispielsweise die Nummer besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird.

Anhand des Symbols **Alle weiterleiten**  in der Leitungsbezeichnung können Sie sehen, ob alle Anrufe weitergeleitet werden.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie auf der Leitung, von der alle Anrufe weitergeleitet werden sollen, auf **Alle weiterleiten**.
- Schritt 2** Geben Sie die Zielnummer für die Anrufweiterleitung genauso wie auf dem Telefon ein oder wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus.
-

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 8

Anruf an eine andere Person übergeben

Wenn Sie einen Anruf übergeben, können Sie im ursprünglichen Anruf bleiben, bis die andere Person den Anruf annimmt. Dies ermöglicht Ihnen ein privates Gespräch, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen. Wenn Sie nicht mit dem Anrufer sprechen möchten, übergeben Sie den Anruf, ohne zu warten, bis der Anruf angenommen wird.

Sie können auch zwischen beiden Anrufern wechseln, um mit diesen zu sprechen, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe**  in einem Anruf, der nicht gehalten wird.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein.
- Schritt 3** (optional) Warten Sie, bis die andere Person den Anruf annimmt.
- Schritt 4** (optional) Drücken Sie **Wechseln**, um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren.
- Schritt 5** Drücken Sie erneut **Übergabe**.
-

Konferenzanrufe und Konferenzen

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen. Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konferenz** .

Schritt 2 Um eine weitere Person zu einem Anruf hinzuzufügen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Aktive Anrufe** und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus.
- Geben Sie die Telefonnummer ein, und drücken Sie **Anrufen**.

Schritt 3 Drücken Sie **Konferenz**.

Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Sie können mit einer Person sprechen, bevor Sie diese Person zu einer Konferenz hinzufügen. Außerdem können Sie zwischem den Konferenzanruf und dem Anruf mit der anderen Person wechseln.

Verfahren

Schritt 1 Rufen Sie einen neuen Konferenzteilnehmer an, nehmen Sie den Teilnehmer jedoch nicht in die Konferenz auf.

Warten Sie, bis der Anruf verbunden ist.

Schritt 2 Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen dem Teilnehmer und der Konferenz zu wechseln.

Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen

Nachdem Sie eine Konferenz erstellt haben, können Sie die Details zu den letzten 16 Teilnehmern anzeigen, die der Konferenz beigetreten sind. Sie können die Teilnehmer auch entfernen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie während einer Konferenz **Details anzeigen**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.
- Schritt 2** (optional) Wählen Sie einen Teilnehmer aus und drücken Sie **Entfernen**, um den Teilnehmer aus der Konferenz zu entfernen.
-

Geplante Konferenzanrufe (MeetMe)

Sie können eine Konferenz organisieren oder zu einem festgelegten Zeitpunkt an einer Konferenz teilnehmen. Der Konferenzanruf wird erst gestartet, wenn sich der Konferenzleiter einwählt, und beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Die Konferenz wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzleiter auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Bevor Sie beginnen

Sie erhalten eine MeetMe-Telefonnummer, die Sie an die Konferenzteilnehmer weitergeben müssen, vom Administrator.

Verfahren

- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie **MeetMe**.
- Schritt 2** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.
-

An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

Sie können erst an einer MeetMe-Konferenz teilnehmen, nachdem sich der Konferenzleiter eingewählt hat. Wenn Sie ein Besetzzeichen hören, hat sich der Konferenzleiter noch nicht in die Konferenz eingewählt. Legen Sie auf und rufen Sie erneut an.

Verfahren

Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Konferenzleiter erhalten haben.

Intercom-Anrufe

Sie können unidirektionale Anrufe über eine Intercom-Leitung tätigen und empfangen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf tätigen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) angenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher, das Headset oder den Hörer des Empfängers ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach Eingang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger die bidirektionale Audioübertragung (Verbindungsmodus) initiieren, um weitere Gespräche zu ermöglichen.

Intercom-Anruf tätigen

Wenn Sie einen Intercom-Anruf initiieren, wechselt das Telefon in der Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Im Flüstermodus kann Sie der andere Teilnehmer hören, aber Sie können den Teilnehmer nicht hören. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**.
 - Schritt 2** (optional) Geben Sie den Intercom-Code ein.
 - Schritt 3** Sprechen Sie nach dem Intercom-Signalton.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Intercom-Anruf annehmen

Sie können einen Intercom-Anruf annehmen, um mit dem Anrufer zu sprechen.

Bevor Sie beginnen

Sie erhalten eine Nachricht auf dem Telefondisplay und hören einen Signalton. Ihr Telefon nimmt den Intercom-Anruf im Flüstermodus an.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**, um in den verbundenen Modus zu wechseln. Im verbundenen Modus können Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen

Sie können einen Anruf beaufsichtigen und aufzeichnen. Auf einer Leitung müssen mindestens drei Teilnehmer aktiv sein: Der Anrufer, die beaufsichtigende Person und der angerufene Teilnehmer.

Die beaufsichtigende Person nimmt einen Anruf an, erstellt einen Konferenzanruf und überwacht und zeichnet die Konversation auf.

Die beaufsichtigende Person führt die folgenden Aufgaben aus:

- Den Anruf aufzeichnen.
- Nehmen Sie den ersten Teilnehmer in die Konferenz auf. Die anderen Teilnehmer fügen gegebenenfalls weitere Teilnehmer hinzu.
- Den Anruf beenden.

Die Konferenz wird beendet, wenn die beaufsichtigende Person auflegt.

Einen überwachten Anruf konfigurieren

Verfahren

- Schritt 1** Nehmen Sie einen eingehenden Anruf an.
Aufzeichnen wird angezeigt, wenn das System ermittelt, dass der Anruf beaufsichtigt und aufgezeichnet werden muss.
- Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz** , um einen Konferenzanruf zu starten.
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer für den Supervisor ein und drücken Sie **Anrufen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Konferenz**, wenn der Supervisor den Anruf annimmt.
- Schritt 5** Drücken Sie **Anruf beenden**, um den Anruf zu beenden.
-

Anruf aufzeichnen

Sie können einen Anruf aufzeichnen. Beim Aufzeichnen des Anrufs hören Sie möglicherweise einen Signalton.

Verfahren

Drücken Sie **Aufzeichnen**, um eine Aufzeichnung zu starten oder zu beenden.

Anrufe mit Priorität

Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, dringende oder wichtige Angelegenheiten telefonisch zu erledigen. Sie können Anrufe als sehr wichtig und deshalb mit einer höheren Priorität als normale Anrufe kennzeichnen. Die Prioritäten reichen von Stufe 1 (niedrig) bis Stufe 5 (hoch). Dieses System wird als MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) bezeichnet.

Der Administrator konfiguriert die Prioritäten, die Sie verwenden können, und legt fest, ob spezielle Anmeldeinformationen erforderlich sind.

Wenn ein Anruf mit hoher Priorität auf Ihrem Telefon eingeht, wird die Prioritätsstufe auf dem Telefonbildschirm angezeigt und der Anruf befindet sich in der Anrufliste an erster Stelle. Wenn Sie am Telefon sind und ein Anruf mit hoher Priorität eingeht, hat dieser Anruf Vorrang vor dem aktuellen Anruf und Sie hören einen speziellen Ruftönen. Beenden Sie den aktuellen Anruf, um den Anruf mit hoher Priorität anzunehmen.

Wenn Sie sich in einem Anruf mit hoher Priorität befinden, wird die Priorität in folgenden Fällen nicht geändert:

- Der Anruf wird gehalten
- Der Anruf wird übergeben
- Der Anruf wird zu einer Dreibege-Konferenz hinzugefügt
- Der Anruf wird per Anrufübernahme angenommen

Tabelle 3: MLPP-Stufen

MLPP-Symbol	Prioritätsstufe
	Stufe 1: Anruf mit Priorität
	Stufe 2: Anruf mit mittlerer Priorität
	Stufe 3: Anruf mit hoher Priorität (Flash)
	Stufe 4: Flash-Überschreibung
	Stufe 5: Exekutive Überschreibung

Anruf mit Priorität tätigen

Um einen Anruf mit Priorität zu tätigen, müssen Sie sich mit speziellen Informationen anmelden. Sie können drei Mal versuchen, die Anmeldeinformationen einzugeben. Anschließend werden Sie benachrichtigt, dass die Anmeldeinformationen falsch sind.

Verfahren

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Prioritätsstufe**.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Prioritätsstufe für den Anruf aus.
 - Schritt 4** (optional) Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen auf dem Autorisierungsbildschirm ein.
 - Schritt 5** Geben Sie die Zielnummer ein.
Die Prioritätsstufe wird auf dem Telefonbildschirm angezeigt und ein Signalton wird ausgegeben.
-

Anruf mit Priorität annehmen

Wenn Sie einen speziellen Rufton (schneller als üblich) hören, handelt es sich um einen Anruf mit Priorität.

Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Sitzungstaste, wenn Sie den Rufton für einen Anruf mit Priorität hören.

Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen

Wenn Sie einen fortgesetzten Signalton hören, erhalten Sie oder Ihr Kollege einen Anruf mit Priorität. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität durchgestellt werden kann.

Verfahren

Drücken Sie **Freigeben**  oder legen Sie den Hörer auf. Ihr Anruf wird beendet und der Anruf mit der höheren Priorität geht auf dem entsprechenden Telefon ein.

Mehrere Leitungen

Wenn Sie Telefonnummern mit anderen Benutzern teilen, hat Ihr Telefon möglicherweise mehrere Leitungen. Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, stehen Ihnen mehr Anruffunktionen zu Verfügung.

Zuerst eingegangenen Anruf annehmen

Sie können den Anruf annehmen, der als erster auf Ihren Leitungen eingegangen ist, einschließlich Anrufe vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“.

Wenn Sie mehrere Leitungen verwenden, drücken Sie normalerweise die Leitungstaste für den eingehenden Anruf, den Sie annehmen möchten. Um den zuerst eingegangenen Anruf unabhängig von der Leitung anzunehmen, drücken Sie **Annehmen**.

Alle Anrufe auf dem Telefon anzeigen

Sie können eine Liste aller aktiven Anrufe (von allen Telefonleitungen) anzeigen, die in chronologischer Reihenfolge sortiert ist.

Die Liste aller Anrufe ist hilfreich, wenn Sie mehrere Leitungen haben oder Leitungen gemeinsam mit anderen Personen nutzen, da alle Ihre Anrufe zusammen angezeigt werden.

Ihre aktiven Anrufe können auch auf der primären Leitung angezeigt werden, wenn Sie alle Anrufe auf einem Bildschirm auflisten möchten.

Verfahren

Drücken Sie **Alle Anrufe** oder die Sitzungstaste für Ihre primäre Leitung.

Wichtige Anrufe anzeigen

Sie können eine Liste aller Hinweisanrufe in chronologischer Reihenfolge anzeigen (ältester bis neuester). Ein Hinweisanruf ist ein Anruf von einer Telefonnummer, die für Sie wichtig ist und bei der Sie einen Hinweis erhalten möchten, wenn ein Anruf von dieser Nummer eingeht oder Sie diese Nummer anrufen.

Verfahren

Drücken Sie **Hinweisanruf**.

Anrufbenachrichtigungen auf ausgewählten Leitungen mit Leitungsfiltern anzeigen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass Sie benachrichtigt werden, wenn eine Telefonnummer oder Leitung mit hoher Priorität angerufen wird. Hierbei kann es sich beispielsweise um die Telefonleitung einer Führungskraft oder eine Supportleitung für Kunden handeln. Dieses Tool ist nützlich, wenn Sie mehrere Leitungen verwenden und zahlreiche Anrufe eingeht.

Wenn der Administrator Ihr Telefon entsprechend konfiguriert hat, können Sie zu bestimmten Zeiten einen Leitungsfilter verwenden.

Leitungsfilter erstellen**Verfahren**

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen > Anrufbenachrichtigungen > Neuen Filter hinzufügen** aus. Es sind bis zu 20 benutzerdefinierte Filter zulässig. Wenn Sie bereits die maximale Anzahl an benutzerdefinierten Filtern erstellt haben, müssen Sie einen Filter löschen, bevor Sie das Verfahren fortsetzen.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswählen** erneut, um den Text zu bearbeiten.
- Schritt 4** Übernehmen Sie den Standardnamen für den neuen Filter oder geben Sie einen neuen Namen ein.
- Schritt 5** Wählen Sie die Leitungen aus, die Sie zum neuen Filter hinzufügen möchten. Alle verfügbaren Leitungen werden in der Liste angezeigt. Wenn Sie eine Leitung benötigen, die sich nicht in der Liste befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
- Schritt 6** Drücken Sie **Übernehmen**
- Schritt 7** Drücken Sie **Zurück**, um den Filter anzuzeigen.
-

Leitungsfilter verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflbenachrichtigungen** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie den gewünschten Filter und drücken Sie **Auswählen**.
-

Leitungsfilter ändern

Sie können die Leitungsfilter ändern, die für Sie verfügbar sind. Der Administrator steuert alle Anruflfilter und die Filter für die tägliche Planung.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflbenachrichtigung** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie einen Filter und drücken Sie **Bearbeiten**, um den Filter zu ändern.
-

Gemeinsam genutzte Leitungen

Sie können eine Telefonnummer mit einem oder mehreren Kollegen teilen. Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, die Anrufe an Ihren Vorgesetzten zu überwachen.

Wenn Sie eine Telefonnummer gemeinsam nutzen, können Sie diese Leitung wie jede andere Leitung verwenden. Sie sollten jedoch einige spezielle Eigenschaften gemeinsam genutzter Leitungen beachten:

- Die freigegebene Telefonnummer wird auf allen Telefonen angezeigt, die die Nummer gemeinsam nutzen.
- Wenn Ihr Kollege den Anruf annimmt, leuchten die Leitungs- und die Sitzungstaste auf Ihrem Telefon rot.
- Wenn Sie einen Anruf halten, leuchtet die Leitungstaste grün und die Sitzungstaste blinkt grün. Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet rot und die Sitzungstaste blinkt rot.

Standardmäßig läuten alle zugeordneten Geräte (beispielsweise das Bürotelefon oder Mobiltelefon), wenn ein Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung eingeht.

Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Sie oder Ihr Kollege können sich einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Leitungstaste für die gemeinsam genutzte Leitung oder wählen Sie die Leitung aus und drücken Sie **Aufschalten**.
- Hinweis** Sie müssen **Anrufe** drücken, um sich zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung hinzuzufügen.
- Schritt 2** (optional) Drücken Sie **Ja**, um sich zum Anruf hinzuzufügen.
-

Benachrichtigung vor der Teilnahme an einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Sie auf einen Anruf aufgeschaltet werden. Der Hinweis ist standardmäßig deaktiviert.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Aufschalthinweis** aus.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Ein**, um den Hinweis zu aktivieren.
-

Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

Die Privatfunktion verhindert, dass andere Benutzer Ihrer Leitung die Informationen über Ihre Anrufe sehen.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn für ein Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie weiterhin Anrufe über diese Leitung tätigen und annehmen.

Solange die Funktion aktiviert ist, wird im Telefondisplay ein entsprechender Hinweis angezeigt.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Privat**, um die Funktion zu aktivieren.
- Schritt 2** Drücken Sie **Privat** erneut, um die Funktion zu deaktivieren.
-

Mobilgeräte und Ihr Bürotelefon

Wenn Sie ein Mobilgerät (Telefon oder Tablet) verwenden, können Sie dieses mit Ihrem Bürotelefon verbinden. Die Verbindung ermöglicht Ihnen, Anrufe auf dem Mobilgerät oder dem Bürotelefon zu initiieren oder anzunehmen.

Anrufe mit Intelligent Proximity

Mit Bluetooth können Sie Ihr Mobilgerät (Telefon oder Tablet) mit Ihrem Bürotelefon koppeln. Nachdem das Mobilgerät gekoppelt und verbunden wurde, wird auf dem Telefon eine zusätzliche Leitung angezeigt. Diese Leitung ist Ihre Mobilleitung (Ihre Mobilnummer). Sie können Anrufe auf dieser Mobilleitung über Ihr Bürotelefon tätigen und empfangen. Die Möglichkeit, die Mobilleitung auf dem Bürotelefon zu verwenden, wird als Intelligent Proximity bezeichnet.

Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln

Bevor Sie Ihr Mobilgerät mit Ihrem Bürotelefon verwenden, müssen Sie diese über Bluetooth koppeln, um einen Kommunikationspfad einzurichten. Nachdem Sie Ihr Mobilgerät mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt haben, stellt das Telefon automatisch eine Verbindung mit dem Mobilgerät her, wenn sich dieses in Reichweite befindet, und trennt die Verbindung, wenn sich das Gerät außer Reichweite befindet.

Wenn Sie gleichzeitig ein Bluetooth-Headset und ein Mobilgerät anschließen, können Sie Audio-Anrufe vom Mobilgerät nicht über das Bluetooth-Headset annehmen.

Nachdem das Mobilgerät und das Telefon verbunden wurden, können Sie Ihre Mobilkontakte und den Anrufverlauf auf dem Bürotelefon speichern.

Bevor Sie beginnen

Schalten Sie das Mobilgerät in den erkennbaren Modus. Weitere Informationen zum erkennbaren Modus finden Sie in der Dokumentation Ihres Mobilgeräts.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen**  auf Ihrem Bürotelefon.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** > **Bluetooth-Gerät hinzufügen** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie das Mobilgerät in der Liste der für die Kopplung verfügbaren Geräte aus.
 - Schritt 4** Überprüfen Sie den Hauptschlüssel auf dem Mobilgerät.
 - Schritt 5** Überprüfen Sie den Hauptschlüssel auf dem Bürotelefon.
 - Schritt 6** (optional) Sie können die Kontakte auf Ihrem Mobilgerät und den Anrufverlauf auf Ihrem Bürotelefon anzeigen.
-

Verwandte Themen

[Bluetooth und Ihr Telefon, auf Seite 16](#)

[Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie, auf Seite 1](#)

Verbundene Mobilgeräte wechseln

Wenn sich mehrere gekoppelte Mobilgeräte in Reichweite Ihres Cisco IP-Telefons befinden, können Sie auswählen, welches Mobilgerät verbunden werden soll.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Geräte ein Mobilgerät aus.
-

Mobilgerät löschen

Sie können ein Mobilgerät löschen, damit dieses nicht automatisch eine Verbindung mit Bluetooth herstellt.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie das Mobilgerät in der Liste der verfügbaren Geräte aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Löschen**.
-

Gekoppelte Bluetooth-Geräte anzeigen

Ein gekoppeltes Mobilgerät wird in der Liste der gekoppelten Geräte als **Bluetooth** angezeigt. Dieses Konto bleibt erhalten, bis die Kopplung des Mobilgeräts aufgehoben wird.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth**.
-

Intelligent Proximity für Mobiltelefone

Sie können Ihre mobilen Kontakte sowie den Anrufverlauf mit dem Bürotelefon teilen und Anrufe zwischen Ihrem Mobilgerät und Bürotelefon wechseln. Außerdem können Sie auf dem Bürotelefon die Signalstärke und den Akkuladestand des Mobilgeräts anzeigen.

Handhabung eines eingehenden Mobilanrufs

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

Wenn ein Anruf auf Ihrem Mobiltelefon eingeht, führen Sie einen der folgenden Vorgänge auf Ihrem Bürotelefon aus:

- Drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu beantworten.
- Drücken Sie **Ablehnen**, um den Anruf abzulehnen und an Ihre Voicemail zu senden.
- Drücken Sie **Ignorieren**, um den Rufton zu deaktivieren und den Anruf abzulehnen.

Mobilanruf tätigen

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Mobilleitung aus.
 - Schritt 2** Geben Sie eine Telefonnummer ein.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Anruf zwischen dem Bürotelefon und einem Mobilgerät umlegen

Sie können mit Ihrem Bürotelefon einen aktiven Anruf auf das bzw. vom Mobilgerät umlegen.

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

Drücken Sie **Audio umlegen**, um einen Anruf von Ihrem Bürotelefon auf das bzw. vom Mobilgerät umzulegen.

Lautstärke des Mobilgeräts einstellen

Die Lautstärkereglung am Cisco IP-Telefon und Ihrem Mobilgerät sind synchronisiert. Die Synchronisierung erfolgt nur im Fall eines aktiven Anrufs.

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Lautstärke**  rechts an Ihrem Bürotelefon, um die Lautstärke zu erhöhen, oder links, um die Lautstärke zu reduzieren.
- Drücken Sie die **Lautstärke**-Taste an Ihrem Mobilgerät.

Mobilkontakte auf dem Bürotelefon anzeigen

Wenn Sie Ihr Mobiltelefon koppeln und die Option für die Freigabe der Mobilkontakte auswählen, wird die Kontaktliste auf dem Bürotelefon angezeigt.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Kontakte** auf dem Bürotelefon.

Schritt 2 Wählen Sie Ihr Mobiltelefon in der Liste aus.

Kontakte in der Kontaktliste auf dem Mobiltelefon speichern

Sie können Ihre Kontakte in der Kontaktliste auf Ihrem Mobiltelefon speichern.

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Kontakte** .

Schritt 2 Wählen Sie Ihr Mobiltelefon aus.

Schritt 3 Aktivieren Sie **Speichern**.

Kontakte aus der Kontaktliste auf dem Mobiltelefon löschen

Sie können Ihre Kontakte aus der Kontaktliste auf Ihrem Mobiltelefon löschen.

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie Ihr Mobiltelefon aus.
- Schritt 3** Aktivieren Sie **Löschen**.
-

Mobilanrufverlauf auf dem Bürotelefon anzeigen

Wenn Sie Ihr Mobiltelefon koppeln und die Option für die Freigabe des Anrufverlaufs auswählen, wird der Anrufverlauf auf dem Bürotelefon angezeigt.

Verfahren

Drücken Sie **Neuer Anruf** auf dem Bürotelefon.

Intelligent Proximity für Tablets

Wenn Sie über ein Tablet verfügen, können Sie dieses über Bluetooth mit dem Bürotelefon koppeln. Nach der Kopplung ist die Audiowiedergabe über eine Telefon-App auf dem Bürotelefon möglich. Sie können auf dem Tablet die gleichen Anruffunktionen wie auf einem Mobiltelefon verwenden.

Das Bürotelefon unterstützt die Verbindung mit Android- und iOS-Tablets.

Audio vom Tablet auf das Bürotelefon umlegen

Bevor Sie beginnen

Ihr Tablet ist mit dem Bürotelefon gekoppelt und Sie erhalten einen Anruf auf dem Tablet.

Verfahren

- Schritt 1** Legen Sie den Audiopfad auf dem Tablet für die Verwendung von Bluetooth fest.
- Schritt 2** Verwenden Sie das Headset, den Hörer oder den Lautsprecher für die Audiowiedergabe auf dem Telefon.
-

Audio vom Bürotelefon auf ein Tablet umlegen

Bevor Sie beginnen

Ihr Tablet ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt, Sie befinden sich in einem Anruf auf dem Tablet und die Audiowiedergabe erfolgt über das Bürotelefon.

Verfahren

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Legen Sie den Hörer auf.
- Drücken Sie **Freigeben**.
- Nehmen Sie einen anderen Anruf auf dem Bürotelefon an.

Anruf mit Mobile Connect tätigen

Sie können Anrufe, die über Ihre Büronummer ein- und ausgehen, mit Ihrem Mobiltelefon abwickeln. Dieser Service wird Mobile Connect genannt.

Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon im Selbstservice-Portal als zusätzliches Telefon mit Ihrem Bürotelefon. Sie können festlegen, welche Anrufe an Ihr Mobiltelefon gesendet werden.

Wenn Sie zusätzliche Telefone aktivieren:

- Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und den zusätzlichen Telefonen ein.
- Wenn Sie einen Anruf auf Ihrem Bürotelefon annehmen, läuten die zusätzlichen Telefonen nicht mehr, die Verbindung getrennt und ein verpasster Anruf wird angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf auf einem zusätzlichen Telefon annehmen, läuten die zusätzlichen Telefone nicht mehr und trennen die Verbindung. Auf den zusätzlichen Telefonen wird ein verpasster Anruf angezeigt.
- Sie können den Anruf auf einem zusätzlichen Telefon annehmen und auf ein Bürotelefon umlegen, das die Leitung verwendet. In diesem Fall wird auf den Bürotelefonen, die dieselbe Leitung nutzen, die Meldung `Remote verwendet` angezeigt.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 8

Mobile Connect aktivieren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Mobilität**, um den aktuellen Status des Remoteziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.

Schritt 2 Drücken Sie **Auswahl**, um den Status zu ändern.

Anruf vom Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen

Sie können einen Anruf von Ihrem Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen. Da der Anruf noch mit der Leitung auf Ihrem Bürotelefon verbunden ist, können Sie diese Leitung nicht für andere Anrufe verwenden. Die Leitung bleibt besetzt, bis der Anruf beendet ist.

Bevor Sie beginnen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Auswählen**, um einen Anruf an Ihr Mobiltelefon zu senden.
- Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
-

Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben

Sie können einen Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon übergeben. Der Anruf ist noch mit dem Mobiltelefon verbunden.

Bevor Sie beginnen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Verfahren

- Schritt 1** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Leitung auf Ihrem Bürotelefon 5 bis 10 Sekunden, um den Anruf auf dem Bürotelefon fortzusetzen.
-

Einen Anruf zum Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben

Sie können einen Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon übergeben.

Bevor Sie beginnen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Den Zugriffscode erhalten Sie vom Administrator.

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie auf dem Mobiltelefon den Zugriffscode für die Übergabefunktion ein.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon auf **Annehmen** und setzen Sie den Anruf fort.
-



Kontakte

- [Unternehmensverzeichnis](#), Seite 53
- [Persönliches Verzeichnis](#), Seite 53
- [Cisco WebDialer](#), Seite 58

Unternehmensverzeichnis

Da Sie die Nummer eines Kollegen auf Ihrem Telefon suchen können, können Sie den Anruf schneller tätigen. Das Verzeichnis wird vom Administrator konfiguriert und verwaltet.

Kontakte im Firmenverzeichnis suchen und anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Firmenverzeichnis** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
 - Schritt 4** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Senden**.
 - Schritt 5** Wählen Sie den Kontakt aus.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Persönliches Verzeichnis

Im persönlichen Verzeichnis können Sie die Kontaktinformationen für Freunde, Familienmitglieder oder Kollegen speichern. Sie können Ihre Kontakte sowie Kurzwahlcodes für Personen, die Sie oft anrufen, zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen.

Ihr persönliches Verzeichnis können Sie über Ihr Telefon oder das Selbstservice-Portal konfigurieren. Verwenden Sie Ihr Telefon, um Kurzwahlcodes zu den Verzeichniseinträgen zuzuordnen.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 8

Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

Bevor Sie beginnen

Für die Anmeldung an Ihrem persönlichen Verzeichnis benötigen Sie eine Benutzer-ID und eine PIN. Sie erhalten diese Informationen gegebenenfalls vom Administrator.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und PIN ein und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 4** Um sich abzumelden, wählen Sie **Abmelden** aus und drücken Sie **Auswählen** und **OK**.
-

Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Senden**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Neu**.
- Schritt 6** Geben Sie den Vornamen und Nachnamen ein.
- Schritt 7** (optional) Geben Sie einen Spitznamen ein.
- Schritt 8** Drücken Sie **Telefone** und geben Sie die Telefonnummer ein, einschließlich der erforderlichen Nummern für die Amtsleitung.
- Schritt 9** Drücken Sie **Senden**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
- Schritt 5** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Senden**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus und suchen Sie einen Eintrag.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Eintrag im persönlichen Adressbuch aus.
- Schritt 5** Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Anrufen**.
-

Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen

Das Anrufen eines Kontakts kann mit einem Schnellwahlcode vereinfacht werden.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
- Schritt 5** Geben Sie die Suchkriterien ein und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 6** Wählen Sie den Kontakt aus.
- Schritt 7** Drücken Sie **Schnellwahl**.
- Schritt 8** Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie **Auswählen**.
- Schritt 9** Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Schnellwahlindex und drücken Sie **Senden**.
-

Verwandte Themen

[Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen, auf Seite 24](#)

Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliche Schnellwahleinträge** und blättern Sie zu einem Schnellwahlcode.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Anrufen**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus und suchen Sie nach einem Eintrag.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Bearbeiten**.
 - Schritt 6** Ändern Sie den Eintrag.
 - Schritt 7** Drücken Sie **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
 - Schritt 8** Drücken Sie **Aktualisieren**.
-

Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus und suchen Sie nach einem Eintrag.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Bearbeiten**.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Löschen**.
 - Schritt 7** Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.
-

Schnellwahlcode löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Schnellwahleinträge** aus und suchen Sie nach einem Schnellwahlcode.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Code aus und drücken Sie **Entfernen**.
- Schritt 5** Wählen Sie den Index aus und drücken Sie **Entfernen**.
-

Cisco WebDialer

Mit Cisco WebDialer (Webbrowser) und Ihrem Cisco IP-Telefon können Sie Anrufe über das Web und Desktop-Anwendungen tätigen. Öffnen Sie eine Website oder das Firmenverzeichnis im Webbrowser und klicken Sie auf einen Nummernlink, um den Anruf zu initiieren.

Sie benötigen eine Benutzer-ID und ein Kennwort, um einen Anruf zu tätigen. Sie erhalten diese Informationen vom Administrator. Erstbenutzer müssen ihre Einstellungen vor einem Anruf konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu "Cisco WebDialer" in <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-user-guide-list.html>



Anrufverlauf

- [Anrufliste, Seite 59](#)
- [Letzte Anrufe anzeigen, Seite 59](#)
- [Eine der letzten Nummern rückrufen, Seite 60](#)
- [Die Anrufliste löschen, Seite 60](#)
- [Anrufeintrag löschen, Seite 61](#)

Anrufliste

In der Anrufliste werden die letzten 150 Anrufe und Anrufgruppen angezeigt. Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen hat, kann der Administrator die Anrufliste so konfigurieren, dass die Anrufe auf allen Leitungen in einer Liste angezeigt werden.

Die Anrufe in der Anrufliste werden gruppiert, wenn sie von der gleichen Nummer stammen und nacheinander durchgeführt wurden. Verpasste Anrufe von der gleichen Nummer werden ebenfalls gruppiert.

Letzte Anrufe anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufliste** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.
-

Eine der letzten Nummern rückrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufliste** aus.
- Schritt 3** (optional) Wenn mehrere Leitungen vorhanden sind, wählen Sie **Alle Leitungen** oder die erforderliche Leitung aus.
- Schritt 4** Markieren Sie den Anrufeintrag der zu wählenden Nummer.
- Schritt 5** (optional) Drücken Sie **Wahl bearbeiten**, um den Anrufeintrag zu bearbeiten.
- Schritt 6** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Die Anrufliste löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufliste** aus.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Leeren**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Löschen**.
-

Anrufeintrag löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 4** Markieren Sie den Anrufeintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie **Löschen**, um einen einzelnen Anrufeintrag oder alle Anrufe in einer Gruppe zu löschen.
- Schritt 6** Drücken Sie **Löschen** erneut, um den Vorgang zu bestätigen.
- Schritt 7** Drücken Sie **Zurück** .
-



Voicemail

- [Ihr Voicemail-Konto, Seite 63](#)
- [Neue Nachrichtenanzeige, Seite 63](#)
- [Auf die Voicemail zugreifen, Seite 64](#)
- [Visuelle Voicemail, Seite 64](#)

Ihr Voicemail-Konto

Sie können auf Ihrem Telefon direkt auf Ihre Voicemails zugreifen. Der Administrator muss jedoch zuerst Ihr Voicemail-Konto und Telefon konfigurieren.

Da jedes Voicemail-System anders ist, sind die Informationen zur Verwendung der Voicemail nicht verfügbar. Informationen zu den von Ihrem Voicemail-System unterstützten Befehlen finden Sie in der Benutzerdokumentation zum Voicemail-System.

Neue Nachrichtenanzeige

Um herauszufinden, ob Sie eine neue Voicemail haben, achten Sie auf eines der folgenden Zeichen:

- Das Lichtband am Hörer leuchtet rot.
- Die Anzahl der verpassten Anrufe und Voicemails wird auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie mehr als 99 neue Nachrichten haben, wird ein Pluszeichen (+) angezeigt.

Möglicherweise wird vom Hörer, Headset oder Lautsprecher ein unterbrochener Rufton ausgegeben, wenn Sie eine Leitung verwenden. Der unterbrochene Rufton ist leitungsspezifisch. Der Rufton wird nur ausgegeben, wenn Voicemails auf einer Leitung vorhanden sind.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal, auf Seite 8](#)

Auf die Voicemail zugreifen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Nachrichten** .
- Schritt 2** Befolgen Sie die Sprachanweisungen.
-

Visuelle Voicemail

Die visuelle Voicemail ist eine Alternative zur Audio-Voicemail, die Ihnen abhängig von Ihrem Voicemail-System möglicherweise zur Verfügung steht. Anstatt auf Audio-Aufforderungen zu reagieren, verwenden Sie hier den Bildschirm auf Ihrem Telefon, um Nachrichten zu bearbeiten. Sie können eine Liste Ihrer Nachrichten anzeigen und Nachrichten abhören. Außerdem können Sie Nachrichten erstellen, beantworten, weiterleiten und löschen.

Abhängig von Ihrem Voicemail-System können Sie über das Audio-Postfach auf Ihre Voicemail zugreifen. Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie gelegentlich mit Audioansagen arbeiten, aber visuelle Hinweise als Standard konfiguriert haben.

Weitere Informationen finden Sie in der *Kurzanleitung für die visuelle Voicemail für Unity Connection* unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Auf die Audio-Voicemail zugreifen

Wenn der Administrator Ihr Telefon entsprechend konfiguriert hat, können Sie Ihre Voicemail abrufen, ohne eine Nachrichtenliste anzuzeigen. Diese Option ist nützlich, wenn Sie Ihre Voicemail-Nachrichten auflisten möchten, aber gelegentlich direkt auf Ihre Nachrichten zugreifen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den **Audio**-Softkey auf dem Bildschirm.
- Schritt 2** Geben Sie Ihre Voicemail-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
-



KAPITEL

6

Anwendungen

- [Verfügbare Anwendungen, Seite 65](#)
- [Aktive Anwendungen anzeigen, Seite 65](#)
- [Zu aktiven Anwendungen wechseln, Seite 66](#)
- [Aktive Anwendungen schließen, Seite 66](#)

Verfügbare Anwendungen

Diese Anwendungen sind nicht standardmäßig auf Cisco-Telefonen installiert. Ihr Unternehmen kann jedoch Anwendungen hinzugefügt haben, beispielsweise für Wetterberichte, Börsenkurse, Firmenneuigkeiten, Aufgabenlisten oder andere Informationen und Services.

Aktive Anwendungen anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

Zu aktiven Anwendungen wechseln

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus und drücken Sie **Wechseln zu**, um die ausgewählte Anwendung zu öffnen und zu verwenden.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Aktive Anwendungen schließen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus und drücken Sie **App schließen**, um die Anwendung zu schließen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Schließen**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Beenden**.
-



Einstellungen

- [Hintergrundbild ändern, Seite 67](#)
- [Rufton ändern, Seite 68](#)
- [Die Helligkeit des Bildschirms anpassen, Seite 68](#)
- [Kontrast anpassen, Seite 68](#)
- [Schriftgröße ändern, Seite 69](#)
- [Namen des Telefons ändern, Seite 69](#)
- [Headset-Nebengeräusch einstellen, Seite 69](#)
- [Videoeinstellungen, Seite 70](#)
- [Lautstärke während eines Anrufs anpassen, Seite 71](#)
- [Lautstärke des Ruftons anpassen, Seite 71](#)

Hintergrundbild ändern

Sie können die auf dem Telefon verfügbaren Hintergrundbilder als Hintergrund verwenden.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen** > **Hintergrundbild** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Hintergrundbildoption aus und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie **Vorschau**, um das Hintergrundbild auf dem Telefondisplay anzuzeigen.
 - Drücken Sie **Festlegen**, um das Hintergrundbild zu übernehmen.
 - Drücken Sie **Löschen**, um das Hintergrundbild aus der Liste zu löschen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Rufton ändern

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Rufton** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Leitung aus.
- Schritt 4** Blättern Sie in der Ruftonliste und drücken Sie **Wiedergabe**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen** und **Übernehmen**, um den gewählten Rufton zu speichern.
-

Die Helligkeit des Bildschirms anpassen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Helligkeit** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie das Navigationsrad links, um die Helligkeit zu reduzieren, oder rechts, um die Helligkeit zu erhöhen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**.
-

Kontrast anpassen

Auf dem Cisco IP-Telefon 8811 können Sie den Kontrast einstellen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Kontrast** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie das Navigationsrad links, um die Helligkeit zu reduzieren, oder rechts, um die Helligkeit zu erhöhen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**, um die Bandbreite festzulegen.
-

Schriftgröße ändern

Sie können Ihr Telefon für die Verwendung verschiedener Schriftgrößen konfigurieren. Wenn Sie die Schrift vergrößern, werden einige Nachrichten möglicherweise abgeschnitten.

Die Schriftgröße hat Auswirkungen auf die folgenden Schriftflächen:

- Anrufterster (Name des Anrufers und Funktionstastenbeschriftung)
- Name des Anrufers im Anrufverlauf
- Leitungsbeschreibung im Telefondisplay

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Schriftgröße** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Schriftgröße aus und drücken Sie **Festlegen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**, um zum Fenster **Einstellungen** zurückzukehren.
-

Namen des Telefons ändern

Sie können den vorgegebenen Namen des Telefons ändern.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Name des Telefons** aus.
- Schritt 3** Geben Sie über das Tastenfeld den gewünschten Namen ein.
- Schritt 4** Drücken Sie **Übernehmen**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Beenden**.
-

Headset-Nebengeräusch einstellen

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie Ihre Stimme hören. Dies wird als Headset-Nebengeräusch oder auch als Eigenecho bezeichnet. Sie können das Headset-Nebengeräusch auf Ihrem Telefon einstellen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Headset-Nebengeräusch** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Einstellung aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Zurück** .
-

Videoeinstellungen

Wenn Sie ein Videotelefon haben, können Sie das Video mit den Einstellungen steuern.

Die Helligkeit des Videos anpassen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Video** > **Belichtung** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie das Navigationsrad links, um die Helligkeit zu reduzieren, oder rechts, um die Helligkeit zu erhöhen.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**.
-

Videobandbreite anpassen

Während eines Videoanrufs kann Ihr Video plötzlich anhalten oder langsamer als die Audiowiedergabe sein. Sie können die Videoverarbeitung Ihres Telefons ändern, indem Sie die Bandbreite für die Kommunikation ändern.

Die Mindestbandbreite für Video ist 64 KBit/s. Die Einstellung für die Audiobandbreite wird standardmäßig ausgewählt.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Video** > **Bandbreite** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Bandbreiteneinstellung aus.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**, um die Bandbreite festzulegen.
-

Videoanrufe auf dem Computer anzeigen

Sie können das Video eines Anrufs auf Ihrem Computer anstatt auf dem Telefon anzeigen. Die Audiowiedergabe eines Anrufs verbleibt auf dem Telefon.

Bevor Sie beginnen

Schließen Sie einen Computer mit einem Ethernet-Kabel am PC-Port Ihres Telefons an und melden Sie sich an Cisco Jabber für Windows an. Das Telefon muss mit der ersten Netzwerkkarte (NIC1) des PCs verbunden werden.

Sie benötigen Cisco Jabber für Windows 9.7(5) oder höher und die neueste Version von Cisco Media Services Interface (MSI). Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie nicht über die neueste Version von Cisco Jabber für Windows oder MSI verfügen. Eine Liste der Hardware- und Softwareanforderungen finden Sie in den Neuigkeiten zu Cisco Jabber für Windows unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Video** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Video über Computer** aus, um das Video auf dem Computer zu starten oder zu beenden.
-

Lautstärke während eines Anrufs anpassen

Verfahren

Drücken Sie **Lautstärke** links oder rechts, um die Lautstärke des Hörers, Headsets oder Lautsprechers einzustellen, während Sie das Telefon verwenden.

Lautstärke des Ruftons anpassen

Verfahren

Drücken Sie **Lautstärke**  rechts oder links, um die Lautstärke des Ruftons anzupassen, wenn das Telefon nicht verwendet wird.



KAPITEL 8

Zubehör

- [Unterstütztes Zubehör, Seite 73](#)
- [Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen, Seite 74](#)
- [Headsets, Seite 74](#)
- [Cisco IP-Telefon 8800 Tastenerweiterungsmodul, Seite 78](#)

Unterstütztes Zubehör

Ihr Telefon unterstützt das folgende Zubehör von Cisco und Drittanbietern.

Tabelle 4: Zubehör für die Cisco IP-Telefon 8800-Serie

Zubehörteil	Typ	Cisco IP-Telefon						
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Cisco-Zubehör								
Cisco IP-Telefon 8800 Tastenerweiterungsmodul	Zusatzmodul	—	—	—	2	2	3	3
Zubehör von Drittanbietern								
Headset	Analog	X	X	X	X	X	X	X
	Analog-Bildschirm	X	X	X	X	X	X	X
	Bluetooth	—	—	X	X	—	X	X
	USB	—	—	—	X	X	X	X

Zubehörteil	Typ	Cisco IP-Telefon						
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865
Mikrofon	Externer PC	—	—	—	—	—	X	X
Lautsprecher	Externer PC	—	—	—	—	—	X	X

Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen

Sie können externe Hardware über den Headset-Anschluss, Bluetooth oder einen USB-Port an Ihr Telefon anschließen. Die Zubehörliste umfasst standardmäßig ein analoges Headset, für das Breitband aktiviert werden kann.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- **Zubehör**
 - **Bluetooth**
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie ein Zubehör aus und drücken Sie **Details anzeigen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Headsets

Eine Liste der unterstützten Headsets finden Sie unter http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs ein Headset in das Telefon einstecken, wechselt die Audiowiedergabe automatisch zum Headset.

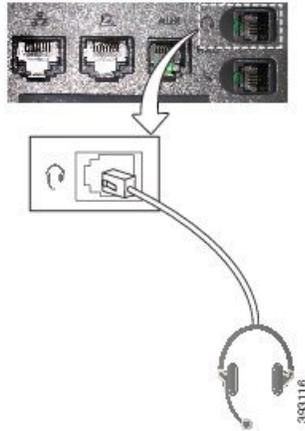
Standard-Headsets

Standard-Headsets werden mit einem RJ-11-Steckverbinder an der Rückseite des Telefons eingesteckt.

Ein Standard-Headset anschließen

Verfahren

Stecken Sie das Headset an der Rückseite des Telefons ein und drücken Sie das Kabel in den Kabelkanal.



Nächster Schritt

Wenn Breitband-Audio von Ihrem Standard-Headset unterstützt wird, müssen Sie [Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren](#), auf Seite 75 ausführen.

Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren

Sie können ein Headset verwenden, das Breitband-Audio unterstützt. Breitband-Audio verbessert die Soundqualität des Headsets.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör > Analoges Headset > Konfiguration** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Ein** oder **Aus**, um Breitband für das analoge Headset zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
 - Schritt 4** Drücken Sie die **Eingabetaste** .
-

USB-Headsets

Eine Liste der unterstützten Headsets finden Sie unter http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html. In dieser Liste nicht aufgeführte USB-Headsets

funktionieren bei der Verbindung über einen USB-Port möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das USB-Headset.

Ein USB-Headset anschließen

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein USB-Headset mit Ihrem Telefon verwenden:

- Sie können immer nur ein Headset verwenden. Das zuletzt angeschlossene Headset ist das aktive Headset.
- Wenn Sie eine USB-Headset während eines aktiven Anrufs ausstecken, wird der Audiopfad nicht automatisch geändert. Sie müssen die **Lautsprecher**-Taste drücken oder den Hörer abnehmen.

Wenn Sie das USB-Headset einstecken oder die Lautstärke über den Lautstärkeregler des Telefons ändern, wird auf dem Telefon eine entsprechende Meldung angezeigt.

Verfahren

Stecken Sie das USB-Headset in den USB-Port am Telefon ein.

Bluetooth-Headsets

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein Bluetooth-Headset mit Ihrem Telefon verwenden:

- Wenn sowohl ein Bluetooth-Headset als auch ein Standardheadset am Telefon angeschlossen ist, funktioniert jeweils nur ein Headsettyp. Wenn Sie ein Headset aktivieren, wird das andere Headset automatisch deaktiviert.
- Wenn Sie ein USB-Headset verwenden, werden Bluetooth und das analoge Headset deaktiviert. Wenn Sie das USB-Headset ausstecken, müssen Sie Bluetooth oder das Standardheadset aktivieren.
- Für eine optimale Leistung des Headsets verwenden Sie Ihr Bluetooth-Headset nicht mehr als 3 Meter von Ihrem Telefon entfernt.
- Ihr Telefon unterstützt das Bluetooth-Freisprechprofil. Wenn Ihr Bluetooth-Headset diese Funktionen unterstützt, können Sie das Headset für Folgendes verwenden:
 - Anruf annehmen
 - Anruf beenden
 - Headset-Lautstärke für einen Anruf ändern
 - Wahlwiederholung
 - Anrufer-ID
 - Ablehnen
 - Umleiten
 - Halten und Annehmen
 - Auflegen und Annehmen

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Bluetooth-Headset.

Verwandte Themen

- [Bluetooth und Ihr Telefon, auf Seite 16](#)
- [Die Cisco IP-Telefon 8800-Serie, auf Seite 1](#)
- [Gekoppelte Bluetooth-Geräte anzeigen, auf Seite 46](#)

Bluetooth aktivieren und deaktivieren

Wenn Bluetooth aktiviert ist, wird das Bluetooth-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Ein** oder **Aus**.
-

Ein Bluetooth-Headset hinzufügen

Verfahren

-
- Schritt 1** Machen Sie Ihr Bluetooth-Headset erkennbar.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth > Bluetooth-Zubehör hinzufügen** aus.
Das Telefon sucht nach erkennbarem, unterstütztem Zubehör. Wenn ein Zubehör gefunden wird, wird es zur Liste **Bluetooth-Zubehör wird hinzugefügt** hinzugefügt.
 - Schritt 4** Wählen Sie das Headset aus und drücken Sie **Verbinden**.
Das Telefon versucht automatisch, eine Verbindung mit dem Zubehör herzustellen. Dabei wird die Bluetooth-Geräte-PIN "0000" verwendet. Wenn für Ihr Zubehör eine andere PIN erforderlich ist, wird der Bildschirm **PIN hinzufügen** angezeigt.
 - Schritt 5** (optional) Geben Sie gegebenenfalls die PIN für Ihr Zubehör ein.
-

Ein Bluetooth-Headset trennen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie ein Bluetooth-Headset aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Trennen**.
-

Ein Bluetooth-Headset entfernen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie ein Bluetooth-Headset aus und drücken Sie **Löschen**.
-

Cisco IP-Telefon 8800 Tastenerweiterungsmodul

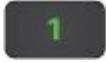
Das Cisco IP-Telefon 8800 Tastenerweiterungsmodul ermöglicht Ihnen, zusätzliche Leitungsanzeigen oder programmierbare Tasten zu Ihrem Telefon hinzuzufügen. Die programmierbaren Tasten können als Leitungs-, Kurzwahl- oder Funktionstasten programmiert werden.

Tabelle 5: Unterstützung des Tastenerweiterungsmoduls

Cisco IP-Telefonmodell	Anzahl unterstützter Tastenerweiterungsmodule
8851 und 8851NR	2 Tastenerweiterungsmodule mit 72 Leitungen oder Tasten
8861 und 8865	3 Tastenerweiterungsmodule mit 108 Leitungen oder Tasten

Wenn mehrere Tastenerweiterungsmodule angeschlossen sind, werden diese entsprechend der Reihenfolge nummeriert, in der sie an das Telefon angeschlossen werden. Beispiel:

- Das Tastenerweiterungsmodul 1 befindet sich am nächsten zum Telefon.
- Das Tastenerweiterungsmodul 2 ist das Modul in der Mitte.

1	<p>Beleuchtete Tasten: 18 Leitungstasten. Abhängig vom Modus entspricht jede Taste oder jedes Tastenpaar einer Leitung (wie beim Telefon). Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung des Einspalten- und Zweispaltenmodus nach der Tabelle. Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Status der entsprechenden Leitung wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Licht aus: Die Leitung ist verfügbar oder ein Anruf läutet auf einer inaktiven Seite. •  Grün, leuchtet: Die Leitung wird von Ihnen verwendet, ein Anruf wird gehalten oder ein Anruf wird übergeben. •  Rot, leuchtet: Ein anderer Benutzer verwendet die Leitung oder hält einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung. •  Gelb, leuchtet: Die Leitung läutet.
2	<p>Umschalttasten: 2 Tasten. Jede Taste entspricht einer Seite mit 18 Leitungstasten. Die Taste für die erste Seite hat die Nummer 1 und die Taste für die zweite Seite hat die Nummer 2. Die LEDs unter den Tasten zeigen den Status der Seite wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grün, leuchtet: Die Seite wird angezeigt. •  Leuchtet nicht: Die Seite wird nicht angezeigt. •  Gelb, leuchtet: Die Seite wird nicht angezeigt und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor. •  Rot, leuchtet: Die Seite wird angezeigt und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor.

Ihr Systemadministrator konfiguriert für das Tastenerweiterungsmodul die Anzeige im Einspalten- oder Zweispaltenmodus.

Einspaltenmodus

Im Einspaltenmodus entspricht jede Zeile einer Leitung. Sie können über die Taste links oder rechts auf eine Leitung zugreifen. In dieser Konfiguration zeigt das Tastenerweiterungsmodul neun Leitungen auf Seite 1 und neun Leitungen auf Seite 2 an.

Abbildung 4: Tastenerweiterungsmodul mit einer Spalte



Zweispaltenmodus

Im Zweispaltenmodus sind die Tasten links und rechts neben dem Bildschirm jeweils verschiedenen Leitungen zugeordnet. In dieser Konfiguration zeigt das Tastenerweiterungsmodul 18 Leitungen auf Seite 1 und 18 Leitungen auf Seite 2 an.

Abbildung 5: Tastenerweiterungsmodul mit zwei Spalten



Anruf über das Tastenerweiterungsmodul tätigen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Leitungstaste auf dem Tastenerweiterungsmodul.

Schritt 2 Wählen Sie eine Telefonnummer.

Die Bildschirmhelligkeit des Tastenerweiterungsmoduls einstellen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie auf dem Telefon **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Einstellungen** > **Helligkeit** > **Helligkeit - Tastenerweiterungsmodul x** aus (x ist die Nummer des Tastenerweiterungsmoduls).

Schritt 3 Drücken Sie rechts im Navigationsbereich, um die Helligkeit zu erhöhen. Drücken Sie links im Navigationsbereich, um die Helligkeit zu verringern.

Schritt 4 Drücken Sie **Speichern**.



Produktsicherheit

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 83](#)
- [FCC-Konformitätserklärungen, Seite 84](#)
- [Überblick über die Cisco-Produktsicherheit, Seite 85](#)
- [Wichtige Online-Informationen, Seite 86](#)

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfall

Die Verfügbarkeit der Notfalldienste auf dem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte

Wir empfehlen die Verwendung von qualitativ hochwertigen, externen Geräten, die gegen unerwünschte AF-Signale (Radiofrequenz) und AF-Signale (Audiofrequenz) geschirmt sind. Externe Geräte sind beispielsweise Headsets, Kabel und Steckverbinder.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten, wie beispielsweise Mobiltelefonen oder Funkgeräten, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfehlen wir eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.

- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie für die Leistung von externen Geräten, Kabeln und Steckern übernehmen.



Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets

Die Cisco IP-Telefone unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, wenn die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht kabellose Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von zehn Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets anschließen. Standardmäßig wird jedoch nur das zuletzt angeschlossene Headset verwendet.

Aufgrund möglicher Störungen empfiehlt Cisco, keine anderen 802.11b/g-Geräte, Bluetooth-Geräte, Mikrowellen oder größere Metallgegenstände in der Nähe des kabellosen Headsets aufzustellen.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset muss sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befinden. Strukturen wie Wände und Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können die Verbindung jedoch beeinträchtigen.

Informationen zur Stromzufuhr

Verbinden Sie Ihr Telefon über ein Ethernet-Kabel mit dem LAN und aktivieren Sie die volle Funktionalität Ihres Telefons. Wenn Ihr Ethernet-Port PoE-fähig (Power over Ethernet) ist, kann die Stromzufuhr des Telefons über den LAN-Anschluss erfolgen. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden.

Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung

Alle Aktivitäten, die die Netzwerkleistung beeinträchtigt, können sich auf die Audio- und Videoqualität von Cisco IP-Telefonen auswirken und verursachen, dass ein Anruf getrennt wird. Eine Netzwerküberlastung kann unter anderem von folgenden Aktivitäten verursacht werden:

- Verwaltungsaufgaben, beispielsweise die Überprüfung von internen Anschlüssen oder der Sicherheit
- Netzwerkangriffe, beispielsweise ein Denial-of-Service-Angriff

FCC-Konformitätserklärungen

Die FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Zulassungsbehörde für Kommunikationsgeräte) fordert Konformitätserklärungen zu:

Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Behörde zur Regulierung der Kommunikation) festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Die Strahlungsquelle sollte sich mindestens 20 cm von Ihrem Körper entfernt befinden und darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Aufstellungsort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsehtechniker.

Überblick über die Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den geltenden Gesetzen in den USA oder des jeweiligen Landes bezüglich Import, Export, Weitergabe und Nutzung des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Anwender sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportvorschriften der USA finden Sie unter <http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Wichtige Online-Informationen

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA): <http://www.cisco.com/go/eula>

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit (RCSI): http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrsi3.html