



## **Benutzerhandbuch für die Cisco IP-Telefon 7800-Serie**

**Erste Veröffentlichung:** 25. November 2015

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

DIE IN DIESEM HANDBUCH AUFGEFÜHRTE TECHNISCHE DATEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG NICHT FINDEN, WENDEN SIE SICH AN DEN ZUSTÄNDIGEN VERTRIEBSMITARBEITER VON CISCO.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse A: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse A gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld eingesetzt wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Wenn dieses Gerät in einem Wohngebiet eingesetzt wird, verursacht es mit großer Wahrscheinlichkeit elektromagnetische Störungen. In einem solchen Fall muss der Benutzer die Störungen auf seine eigenen Kosten beheben.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse B: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes überprüfen lässt, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernsehtechniker.

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt wurden, können die FCC-Zulassung und das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät nichtig machen.

Die Implementierung der TCP-Headerkomprimierung durch Cisco ist eine Adaptation eines Programms, das von der University of California, Berkeley (UCB), USA, im Rahmen einer Public-Domain-Version des Betriebssystems UNIX entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE ZUVOR GENANNTEN ANBIETER LEHNEN JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, BEISPIELSWEISE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS GESCHÄFTS-, NUTZUNGS- ODER HANDELSPRAKTIKEN ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEDLICHE INDIREKTEN, KONKRETEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)



## **INHALTSVERZEICHNIS**

### **Ihr Telefon 1**

- Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie **1**
  - Neue und geänderte Informationen **2**
    - Neue Informationen zur Firmware Version 11.0 **2**
- Konfiguration des Telefons **2**
  - Hörerstation einstellen **2**
  - Den Sichtwinkel des Telefons ändern **3**
  - Verbindung mit dem Netzwerk herstellen **4**
    - Verbindung mit Expressway herstellen **4**
- Telefon aktivieren und am Telefon anmelden **4**
  - Am Telefon anmelden **4**
  - Anmelden an Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon **5**
  - Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon **5**
- Selbstservice-Portal **5**
  - Kurzwahlnummern **7**
- Tasten und Hardware **8**
  - Navigation **10**
  - Softkey, Leitungs- und Funktionstasten **10**
  - Bildschirmfunktionen **11**
    - Das Telefondisplay reinigen **11**
  - Unterschiede zwischen Telefonleitungen und Anrufen **11**
- Stromanschluss **12**
- Energieeinsparung **12**
  - Das Telefon einschalten **13**
- Zusätzliche Hilfe und Informationen **13**
  - Bedienungshilfen **13**
  - Problembehandlung **13**
    - Informationen über Ihr Telefon anzeigen **14**
    - Probleme mit der Anrufqualität melden **14**

Telefonprobleme melden	14
Getrennte Verbindung	15
Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie	15
<b>Anrufe</b>	<b>17</b>
Anrufe tätigen	17
Anrufen	17
Anruf mit dem Lautsprecher tätigen	18
Anruf mit einem Headset tätigen	18
Anruf mit URI-Wahl initiieren	18
Wahlwiederholung	18
Kurzwahl	19
Anruf mit einer Kurzwahltaste tätigen	19
Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen	19
Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen	20
Auslandsnummer wählen	20
Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist	20
Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern	21
Sichere Anrufe	21
Anrufe annehmen	21
Anruf annehmen	21
Wartenden Anruf annehmen	22
Anruf ablehnen	22
DND (Bitte nicht stören) aktivieren	22
Das Telefon eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)	23
Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)	23
Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)	23
Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)	24
Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen	24
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden	24
Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen	25
Anrufe automatisch annehmen	25
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	26
Ihr Audio stummschalten	26
Anrufe halten	26

Anruf halten (in die Warteschleife stellen)	26
Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen	26
Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln	27
Auf dem Cisco IP-Telefon 7811 zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln	27
Anruf parken	27
Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen	27
Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen	28
Einen gehaltenen Anruf mit unterstütztem, gezieltem Parken tätigen	28
Einen gehaltenen Anruf mit gezieltem Parken abrufen	28
Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken tätigen	28
Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken abrufen	29
Anrufe weiterleiten	29
Anrufe übergeben	30
Anruf an eine andere Person übergeben	30
Übergabe eines Anrufs ankündigen	30
Konferenzanrufe und Konferenzen	31
Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen (7811)	31
Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen (7821, 7841, 7861)	31
Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln	31
Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen	32
Geplante Konferenzanrufe (MeetMe)	32
MeetMe-Konferenz leiten	32
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	33
Intercom-Anrufe	33
Intercom-Anruf tätigen	33
Intercom-Anruf annehmen	33
Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen	34
Einen überwachten Anruf konfigurieren	34
Anruf aufzeichnen	35
Anrufe mit Priorität	35
Anruf mit Priorität tätigen	36
Anruf mit Priorität annehmen	36
Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen	36
Mehrere Leitungen	37
Alle Anrufe auf der Hauptleitung anzeigen	37

Zuerst eingegangenen Anruf annehmen	37
Alle Anrufe auf dem Telefon anzeigen	37
Anruflistenachrichtigungen auf ausgewählten Leitungen mit Leitungsfiltren anzeigen	37
Leitungsfiltren erstellen	38
Leitungsfiltren verwenden	38
Leitungsfiltren ändern	38
Gemeinsam genutzte Leitungen	39
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	39
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren	39
Anruf mit Mobile Connect tätigen	40
Mobile Connect aktivieren	40
Anruf vom Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen	41
Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben	41
Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben	41
<b>Kontakte</b>	<b>43</b>
Unternehmensverzeichnis	43
Kontakte im Firmenverzeichnis suchen und anrufen	43
Persönliches Verzeichnis	43
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden	44
Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen	44
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen	45
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen	45
Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen	45
Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen	46
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	46
Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen	47
Schnellwahlcode löschen	47
Cisco WebDialer	47
<b>Anrufverlauf</b>	<b>49</b>
Anrufliste	49
Letzte Anrufe anzeigen	49
Eine der letzten Nummern zurückrufen	50
Die Anrufliste löschen	50
Anrufeintrag löschen	51
<b>Voicemail</b>	<b>53</b>

Ihr Voicemail-Konto	53
Neue Nachrichtenanzeige	53
Auf die Voicemail zugreifen	54
<b>Anwendungen</b>	<b>55</b>
Verfügbare Anwendungen	55
Aktive Anwendungen anzeigen	55
Zu aktiven Anwendungen wechseln	56
Aktive Anwendungen schließen	56
<b>Einstellungen</b>	<b>57</b>
Rufton ändern	57
Kontrast anpassen	58
Headset-Nebengeräusch einstellen	58
Die Helligkeit des Bildschirms anpassen	58
Lautstärke während eines Anrufs anpassen	59
Lautstärke des Ruftons anpassen	59
<b>Zubehör</b>	<b>61</b>
Unterstütztes Zubehör	61
Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen	62
Headsets	62
Standard-Headsets	62
Ein Standard-Headset anschließen	62
Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren	63
<b>Produktsicherheit</b>	<b>65</b>
Informationen zu Sicherheit und Leistung	65
Stromausfall	65
Externe Geräte	65
Informationen zur Stromzufuhr	66
Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung	66
FCC-Konformitätserklärungen	66
Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen	66
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung	66
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B	67
Überblick über die Cisco-Produktsicherheit	67
Wichtige Online-Informationen	67





# Ihr Telefon

- [Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie, Seite 1](#)
- [Konfiguration des Telefons, Seite 2](#)
- [Telefon aktivieren und am Telefon anmelden, Seite 4](#)
- [Selbstservice-Portal, Seite 5](#)
- [Tasten und Hardware, Seite 8](#)
- [Stromanschluss, Seite 12](#)
- [Energieeinsparung, Seite 12](#)
- [Zusätzliche Hilfe und Informationen, Seite 13](#)

## Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie

Die Cisco IP-Telefone 7811, 7821, 7841 und 7861 ermöglichen die einfache und sichere Kommunikation.



**Tabelle 1: Wichtige Funktionen der Cisco IP-Telefon 7800-Serie**

Funktionen	7811	7821	7841	7861
Display	Graustufen, keine Beleuchtung	Graustufen, mit Beleuchtung	Graustufen, mit Beleuchtung	Graustufen, mit Beleuchtung
Leitungen	1	2	4	16
Festgelegte Funktionstasten	8	9	9	9

Das Telefon muss mit einem Netzwerk verbunden und konfiguriert sein, um auf ein Anrufsteuerungssystem zuzugreifen. Die Telefone unterstützen abhängig vom Anrufsteuerungssystem viele Funktionen und Features. Auf Ihrem Telefon sind möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar, die davon abhängig sind, wie der Administrator das Telefon konfiguriert hat.

## Neue und geänderte Informationen

### Neue Informationen zur Firmware Version 11.0

Dieses Benutzerhandbuch wurde überarbeitet, um die Kundenerfahrung zu verbessern.

**Tabelle 2: Überarbeitung des Cisco IP-Telefon 7800 Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.0.**

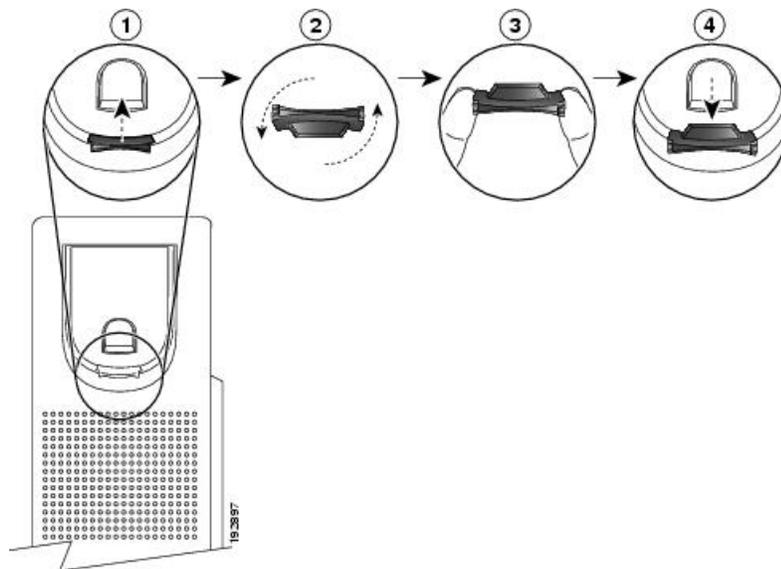
Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Der folgende Abschnitt für das Problemberichtstool wurde hinzugefügt	<a href="#">Telefonprobleme melden, auf Seite 14</a>
Die folgenden Abschnitte für cBarge und Barge wurden überarbeitet	<a href="#">Gemeinsam genutzte Leitungen, auf Seite 39</a>
Die folgenden Abschnitte für DND (Bitte nicht stören) wurden überarbeitet	<a href="#">DND (Bitte nicht stören) aktivieren, auf Seite 22</a>
Die Unterstützung für die WebEx-Anmeldung wurde hinzugefügt	<a href="#">An einer WebEx-Konferenz anmelden</a>

## Konfiguration des Telefons

Normalerweise wird Ihr Telefon vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

### Hörerstation einstellen

Wenn Ihr Telefon an der Wand montiert ist oder der Hörer häufig aus der Gabel fällt, müssen Sie die Hörerstation einstellen.



### Verfahren

- 
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
  - Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
  - Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
  - Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
  - Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
- 

## Den Sichtwinkel des Telefons ändern

Sie können den Winkel des Telefons ändern, um Spiegelungen auf dem Bildschirm zu verhindern.

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Stecken Sie das Netzkabel des Telefons aus.
  - Schritt 2** Positionieren Sie das Telefon so, dass das Tastenfeld nach unten zeigt.
  - Schritt 3** Halten Sie das Gestell mit einer Hand fest und legen Sie die andere Hand auf das Telefon.
  - Schritt 4** Halten Sie das Telefon fest und ziehen Sie das Gestell ab.
  - Schritt 5** Drehen Sie das Gestell um.
  - Schritt 6** Drücken Sie das Gestell in das Telefon, bis es einrastet.
  - Schritt 7** Drehen Sie das Telefon wieder um und stecken Sie das Netzkabel ein.
-

## Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Ihr Telefon muss mit dem Telefonnetzwerk verbunden sein.

- Verkabelte Verbindung: Das Telefon ist über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden.
- Mobil- und Remotezugriff über Expressway: Nachdem die Verbindung mit dem Netzwerk hergestellt wurde, wird das Telefon automatisch mit dem Expressway-Server verbunden.

### Verbindung mit Expressway herstellen

Mit Mobil- und Remotezugriff über Expressway können Sie sich mit dem Firmennetzwerk verbinden, wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten.

Wenn Ihr Telefon erkennt, dass es sich nicht im Büro befindet, werden Sie aufgefordert, die Verbindung mit dem Firmennetzwerk über Expressway herzustellen.

#### Bevor Sie beginnen

Wenn Sie Ihr Telefon im Büro oder mit einem VPN verwenden, setzen Sie den Servicemodus zurück, bevor Sie die Verbindung mit Expressway herstellen.

Wenn Sie im Büro auf Mobil- und Remotezugriff über Expressway zugreifen müssen, starten Sie Ihr Telefon neu und drücken Sie **Auswahl**, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

#### Verfahren

- 
- Schritt 1** Geben Sie den Aktivierungscode oder die Servicedomäne auf dem Bildschirm **Willkommen** ein.
  - Schritt 2** Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Senden**.
- 

## Telefon aktivieren und am Telefon anmelden

Möglicherweise müssen Sie Ihr Telefon aktivieren oder sich am Telefon anmelden. Die Aktivierung wird einmal für das Telefon ausgeführt und das Telefon wird mit dem Anrufsteuerungssystem verbunden. Ihre Anmelde- und Aktivierungsinformationen erhalten Sie vom Administrator.

### Am Telefon anmelden

#### Bevor Sie beginnen

Ihre Benutzer-ID und PIN oder Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Geben Sie im Feld **Benutzer-ID** Ihre Benutzer-ID ein.
  - Schritt 2** Geben Sie Ihre PIN oder Ihr Kennwort im Feld **PIN** bzw. **Kennwort** ein.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Senden**.
- 

## Anmelden an Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Mit Cisco Extension Mobility können Sie sich an einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und als Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich Telefonleitungen, Funktionen, konfigurierte Services und webbasierte Einstellungen, für das Telefon übernommen.

### Bevor Sie beginnen

Sie erhalten Ihre Benutzer-ID und PIN vom Administrator.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität** (der Name kann variieren).
  - Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein.
  - Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- 

## Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität**.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Ja**, um sich abzumelden.
- 

## Selbstservice-Portal

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Website des Selbstservice-Portals anpassen, auf die Sie auf Ihrem Computer zugreifen. Die URL für das Selbstservice-Portal, Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Im Selbstservice-Portal können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefonservices für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Bitte nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für Nachrichten, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.
- Zu den Telefonservices gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdienste und webbasierte Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Wenn Sie einen bestimmten Telefonservice auf Ihrem Telefon nutzen möchten, müssen Sie ihn zuerst über das Selbstservice-Portal abonnieren.

In der folgenden Tabelle sind einige Funktionen beschrieben, die Sie im Selbstservice-Portal konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Selbstservice-Portal für Ihr Anrufsteuerungssystem.

Funktionen	Beschreibung
Anrufweiterleitung	Geben Sie die Nummer an, an der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Im Selbstservice-Portal können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise wenn Ihre Leitung besetzt ist.
Zusätzliche Telefone	<p>Sie müssen für zusätzliche Telefone (Ihr Mobiltelefon oder andere Telefone), mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselben Verzeichnisnummern verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Außerdem können Sie gesperrte und zugelassene Kontakte definieren, um Anrufe von bestimmten Nummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren. Wenn Sie zusätzliche Telefone einrichten, können Sie die folgenden Funktionen konfigurieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erreichbarkeit über eine einzige Rufnummer: Sie können festlegen, ob das zusätzliche Telefon läutet, wenn Ihr Bürotelefon angerufen wird.</li> <li>• Mobilanrufe: Wenn das zusätzliche Telefon ein Mobiltelefon ist, können Sie es so konfigurieren, dass Mobilanrufe an Ihr Bürotelefon oder Anrufe, die auf dem Bürotelefon eingehen, an Ihr Mobiltelefon übergeben werden.</li> </ul>
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die entsprechende Person schnell anrufen können.

### Verwandte Themen

[Anruf mit Mobile Connect tätigen](#), auf Seite 40

[Kurzwahl](#), auf Seite 19

[Anrufe weiterleiten](#), auf Seite 29

## Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer konfigurieren, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscod, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (\*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausezeichen und verzögert das Wählen um zwei Sekunden. Eine Ziele kann mehrere Kommas enthalten. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Rechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.



### Hinweis

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht im Anrufverlauf. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie eine Verbindung mit einem Ziel über die Kurzwahl hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

### Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für einen bestimmten Anschluss zu konfigurieren oder wenn ein Autorisierungscode und Rechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen 9 für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten 5556543 anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode 1234 eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode 9876 eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.

- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie den Anschluss 56789# wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer 95556543,1234,9876,,56789#.

### Verwandte Themen

[Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern, auf Seite 21](#)

## Tasten und Hardware

Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie hat zwei verschiedene Hardwaretypen:

- Cisco IP-Telefon 7811: Keine Tasten an den Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7821: Zwei Tasten an der linken Seite des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7841: Zwei Tasten an beiden Seiten des Bildschirms
- Cisco IP-Telefon 7861: 16 Tasten rechts am Telefon

Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Telefon 7841.

**Abbildung 1: Tasten und Funktionen der Cisco IP-Telefon 7800-Serie**



1	Handset und LED-Leiste am Handset	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
---	-----------------------------------	---

2	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	 : Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzungen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Softkey, Leitungs- und Funktionstasten</a> , auf Seite 10. Das Cisco IP-Telefon 7811 hat keine programmierbaren Funktionstasten oder Leitungstasten.
3	Softkeys	 : Zugriffsfunktionen und Services. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Softkey, Leitungs- und Funktionstasten</a> , auf Seite 10.
4	Navigationsrad	Navigationsrad und <b>Auswahl</b> -Taste: Blättert durch Menüs, markiert Elemente und wählt das markierte Element aus.
5	<b>Halten/Fortsetzen, Konferenz und Übergabe</b>	<b>Halten/Fortsetzen</b>  : Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort. <b>Konferenz</b>  : Initiiert einen Konferenzeruf. <b>Übergabe</b>  : Übergibt einen Anruf.
6	<b>Lautsprecher, Stummschaltung und Headset</b>	<b>Lautsprecher</b>  : Schaltet den Lautsprecher ein oder aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste. <b>Ton aus</b>  : Schaltet das Mikrofon ein oder aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste. <b>Headset</b>  : Schaltet das Headset ein oder aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste. Das Cisco IP-Telefon 7811 hat keine <b>Headset</b> -Taste.
7	<b>Kontakte, Anwendungen und Nachrichten</b>	<b>Kontakte</b>  : Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu. <b>Anwendungen</b>  : Greift auf den Anrufverlauf, Benutzereinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu. <b>Nachrichten</b>  : Ruft das Voicemail-System automatisch an.
8	<b>Lautstärke-Taste</b>	 Passt die Lautstärke des Handsets, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.

## Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs zu blättern. Mit der **Auswahl**-Taste im Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.



Jedes Element in einem Menü hat eine Indexnummer. Sie können die Indexnummer auf dem Tastenfeld eingeben, um ein Menüelement auszuwählen.

## Softkey, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:

- Mit den Softkeys unter dem Bildschirm können Sie weitere Funktionen mit Ihrem Telefon ausführen. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey ... zeigt an, dass weitere Softkeys verfügbar sind.
- Die Funktions- und Leitungstasten, die sich an der Seite des Bildschirms befinden, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Telefonfunktionen und Telefonleitungen.
  - Funktionstasten: Verwenden Sie die Funktionstasten, um Anrufe auf einer Leitung anzuzeigen oder auf Funktionen zuzugreifen, beispielsweise die **Kurzwahl**.
  - Leitungstasten: Verwenden Sie die Leitungstasten, um einen Anruf anzunehmen oder einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Wenn die Leitungstasten nicht für einen aktiven Anruf verwendet werden, initiieren sie Telefonfunktionen, um beispielsweise verpasste Anrufe anzuzeigen.

Die Funktions- und Leitungstasten leuchten, um folgenden Status anzuzeigen:

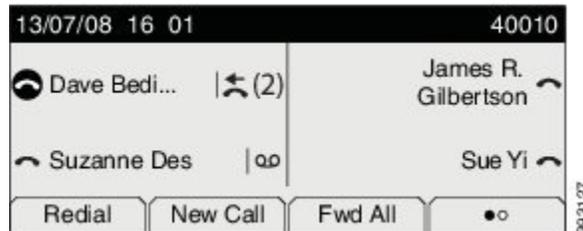
-  Grün, leuchtet: Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf
-  Grün, blinkt: Anruf wird gehalten
-  Gelb, leuchtet: Aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, DND aktiviert oder an Sammelanschluss angemeldet
-  Gelb (blinkt): Eingehender oder zurückgestellter Anruf
-  Rot, leuchtet: Remote-Leitung verwendet (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)
-  Rot, blinkt: Remote-Anruf wird gehalten

Der Administrator kann einige Funktionen als Softkeys oder Funktionstasten konfigurieren. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

## Bildschirmfunktionen

Auf dem Telefonbildschirm werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkeys, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge. Der Bildschirm besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.

**Abbildung 2: Cisco IP-Telefon 7800-Bildschirm**



Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf die Überschriftenzeile. In der Überschriftenzeile werden die Telefonnummer, das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie mehrere Symbole angezeigt. Die Symbole zeigen an, dass Funktionen aktiv sind.

In der Mitte des Telefonbildschirms werden die Informationen zur Leitung und den Funktionstasten am Telefon angezeigt.

Am unteren Bildschirmrand befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.

### Das Telefondisplay reinigen



#### Vorsicht

Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

#### Verfahren

Wischen Sie das Telefondisplay mit einem weichen, trockenen Tuch ab.

## Unterschiede zwischen Telefonleitungen und Anrufen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären. Die Unterschiede werden im Folgenden erklärt.

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Auf der rechten Seite des Telefondisplays wird angezeigt, über wie viele Leitungen Sie verfügen. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind.

- Anrufe: Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon vier aktive Anrufe pro Leitung. Der Systemadministrator kann diese Anzahl jedoch an Ihre Anforderungen anpassen.

Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

## Stromanschluss

Für die Cisco IP-Telefon 7800-Serie müssen folgende von Cisco zugelassene Netzadapter verwendet werden:

- Phihong-Adapter (PSC18U-480); Nennwert: 48 VDC 0,38A
- Delta-Adapter (EADP-18VB B); Nennwert: 48 VDC 0,375A

## Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms reduzieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden. Sie können zwei Energiesparmodi konfigurieren:

- Power Save: Die Beleuchtung oder der Bildschirm wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.  
Sie können die Beleuchtung verwalten.  
Sie können die Beleuchtung der Cisco IP-Telefone der 7800-Serie verwalten.
- Power Save Plus: Das Telefon wird zu einem geplanten Zeitpunkt ausgeschaltet. Das Telefon wird zu einem festgelegten Zeitpunkt wieder eingeschaltet. Der Administrator legt die Ein- und Ausschaltzeiten basierend auf Ihrer Arbeitszeit fest. Wenn sich Ihre Anforderungen ändern (beispielsweise Ihre Arbeitszeit), fordern Sie den Administrator auf, das Telefon neu zu konfigurieren.

Zehn Minuten vor der festgelegten Abschaltzeit leuchtet die **Auswahl**-Taste auf und eine Meldung weist darauf hin, dass das Telefon zu einer bestimmten Zeit abgeschaltet wird. 10 Minuten, 7 Minuten und 4 Minuten bevor sich das Telefon ausschaltet, läutet das Telefon vier Mal. Bevor das Telefon abgeschaltet wird, läutet es 15 Mal.

Wenn das Telefon verwendet wird (z. B. bei einem Anruf), werden Sie erst über die ausstehende Abschaltung informiert, nachdem das Telefon für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde.



### Hinweis

Das Cisco IP-Telefon 7811 unterstützt Power Save oder Power Save Plus nicht.

### Verwandte Themen

[Die Helligkeit des Bildschirms anpassen](#) , auf Seite 58

## Das Telefon einschalten

Wenn Ihr Telefon ausgeschaltet ist, um Energie zu sparen, ist das Telefondisplay leer und die **Auswahl**-Taste leuchtet weiß.

### Verfahren

Drücken Sie **Auswahl**.

## Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco-Website (<http://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>
- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Bedienungshilfen

Cisco IP-Telefone bieten verschiedene Bedienungshilfen für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zu den Bedienungshilfen dieser Telefone finden Sie unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Weitere Informationen zu den Bedienungshilfen finden Sie auch auf der folgenden Cisco-Webseite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Problembehandlung

Manchmal können Probleme mit der Anrufqualität (ein Anruf wird beispielsweise getrennt) oder mit Funktionen auftreten, die plötzlich nicht mehr funktionieren. Diese Probleme können folgende Ursachen haben:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten

- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

## Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Fehlerbehebung.

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo** aus.
- Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Details anzeigen**, um den Status eines Updates anzuzeigen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
- 

## Probleme mit der Anrufqualität melden

Der Systemadministrator kann auf Ihrem Telefon vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfigurieren, um Leistungsprobleme zu beheben. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes ausführen:

- Ein Audioproblem mit dem aktuellen Anruf direkt melden.
- Ein allgemeines Problem in einer Liste von Kategorien sowie einen Code zur Angabe des Grundes auswählen.

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Qualität melden**.
- Schritt 2** Blättern Sie nach unten und wählen Sie den Eintrag aus, der dem Problem am besten entspricht.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswählen**.  
Die Informationen werden an Ihren Systemadministrator gesendet.
- 

## Telefonprobleme melden

Sie können das Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der PRT-Upload fehlgeschlagen ist, wird der Problembereich auf dem Telefon gespeichert und Sie sollten den Administrator benachrichtigen.

## Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo** > **Bericht** aus.
  - Schritt 3** Geben Sie das Datum, an dem das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Datum des Problems** ein. Das aktuelle Datum wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
  - Schritt 4** Geben Sie die Uhrzeit, zu der das Problem aufgetreten ist, in das Feld **Uhrzeit des Problems** ein. Die aktuelle Zeit wird in diesem Feld standardmäßig angezeigt.
  - Schritt 5** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
  - Schritt 6** Wählen Sie eine Beschreibung in der angezeigten Liste aus.
  - Schritt 7** Drücken Sie **Senden**.
- 

## Getrennte Verbindung

Die Verbindung Ihres Telefons mit dem Anrufsteuerungssystem kann aus verschiedenen Gründen getrennt werden. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da Informationen vom Anrufsteuerungssystem für einige Funktionen benötigt werden. Einige Funktionen werden nicht auf den Softkeys angezeigt, und beim Drücken anderer Tasten wird keine Aktion ausgeführt.

Wenn sich das Telefon erneut mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, sind die normalen Telefonfunktionen wieder verfügbar.

## Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar: <http://www.cisco.com/go/hwwarranty>.





## Anrufe

---

- [Anrufe tätigen, Seite 17](#)
- [Anrufe annehmen, Seite 21](#)
- [Ihr Audio stummschalten, Seite 26](#)
- [Anrufe halten, Seite 26](#)
- [Anrufe weiterleiten, Seite 29](#)
- [Anrufe übergeben, Seite 30](#)
- [Konferenzanrufe und Konferenzen, Seite 31](#)
- [Intercom-Anrufe, Seite 33](#)
- [Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen, Seite 34](#)
- [Anrufe mit Priorität, Seite 35](#)
- [Mehrere Leitungen, Seite 37](#)
- [Anruf mit Mobile Connect tätigen, Seite 40](#)

## Anrufe tätigen

Ihr Cisco IP-Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Tätigen von Anrufen ist jedoch einfacher.

## Anrufen

### Verfahren

Geben Sie eine Nummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

## Anruf mit dem Lautsprecher tätigen

### Verfahren

---

**Schritt 1** Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

**Schritt 2** Drücken Sie **Lautsprecher** .

---

## Anruf mit einem Headset tätigen

### Verfahren

---

**Schritt 1** Stecken Sie ein Headset ein.

**Schritt 2** Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

**Schritt 3** Drücken Sie **Headset** .

---

## Anruf mit URI-Wahl initiieren

Sie können Anrufe mit der URI-Wahl tätigen, die eine SIP-Adresse als Verzeichnisnummer verwendet, beispielsweise bob@example.com. Wenn Sie eine SIP-Adresse eingeben, dürfen höchstens 10 Sekunden zwischen den Tastendrücken verstreichen. Nach einer Inaktivität von 10 Sekunden wird davon ausgegangen, dass die vollständige Adresse eingegeben wurde, und das Telefon versucht, den Anruf einzuleiten.

Wenn Sie eine Nummer in Ihrer Domäne anrufen, müssen Sie den @example.com-Teil der SIP-Adresse nicht eingeben. Wenn Sie eine Nummer außerhalb Ihrer Domäne anrufen, geben Sie die gesamte SIP-Adresse, einschließlich des Domänennamens, ein. Eine SIP-Adresse darf aus maximal 254 Zeichen bestehen.

### Verfahren

Geben Sie eine SIP-Adresse ein und nehmen Sie den Hörer ab.

## Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Nummer anrufen.

## Verfahren

- 
- Schritt 1** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.  
**Schritt 2** Drücken Sie **Wahlwiederholung**.
- 

## Kurzwahl

Sie können Tasten oder Codes zuordnen, um die Nummern der Teilnehmer, die Sie häufig anrufen, schnell zu wählen. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Abhängig von der Konfiguration kann Ihr Telefon die folgenden Funktionen unterstützen:

- Kurzwahltasten: Ermöglichen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über eine oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl konfiguriert sind.
- Kurzwahlcodes: Ermöglichen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

### Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 5

[Kurzwahlnummern](#), auf Seite 7

## Anruf mit einer Kurzwahltaste tätigen

### Bevor Sie beginnen

Sie können Kurzwahlcodes im Selbstservice-Portal konfigurieren.

### Verfahren

Drücken Sie eine Kurzwahltaste .

### Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 5

## Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen

### Bevor Sie beginnen

Sie können die Kurzwahlcodes im Selbstservice-Portal konfigurieren.

### Verfahren

Geben Sie den Kurzwahlcode ein und drücken Sie **Kurzwahl**.

### Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal, auf Seite 5](#)

## Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen

### Bevor Sie beginnen

Sie müssen die Schnellwahlcodes in Ihrem persönlichen Verzeichnis konfigurieren.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Schnellwahl**.
  - Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliche Schnellwahleinträge** aus.
  - Schritt 4** Wählen Sie einen Schnellwahlcode aus und drücken Sie anschließend den Softkey **Wählen**.
- 

### Verwandte Themen

[Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen, auf Seite 45](#)

## Auslandsnummer wählen

Sie können internationale Anrufe tätigen, wenn Sie der Telefonnummer ein Pluszeichen (+) voranstellen.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Halten Sie die Sterntaste (\*) mindestens eine Sekunde lang gedrückt.  
Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt. Wenn sich der Signalton ändert, wurde das Sternchen (\*) in ein Pluszeichen (+) geändert. Sie hören den Signalton, wenn der Hörer abgenommen ist.
  - Schritt 2** Wählen Sie die Nummer.  
Die Nummer wird 10 Sekunden nach dem letzten Tastendruck gewählt.
- 

## Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist

Wenn Sie eine besetzte Nummer anrufen oder ein Anruf nicht angenommen wird, können Sie mit einem speziellen Ruftton benachrichtigt werden.

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Rückruf**, wenn Sie den Besetztton oder den Ruftton hören.
- Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**, um zur Bestätigungsanzeige zurückzukehren.
- Schritt 3** Wenn Sie den Ruftton hören, dass die Person verfügbar ist, drücken Sie **Anrufen**, um erneut anzurufen.
- 

## Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern

Der Administrator kann festlegen, dass Sie nach dem Wählen einer Telefonnummer einen Rechnungs- oder Autorisierungscode eingeben müssen. Der Rechnungscode (Client Matter Code) wird für die Buchhaltung und Rechnungsstellung verwendet. Der Autorisierungscode (Forced Authorization Code) steuert den Zugriff auf bestimmte Telefonnummern.

Wenn ein Rechnungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Client-Matter-Code` eingegeben und die gewählte Nummer als “\*\*\*\*\*” angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben.

Wenn ein Autorisierungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Autorisierungscode` eingegeben und die gewählte Nummer als “\*\*\*\*\*” angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben. Aus Sicherheitsgründen wird dabei anstelle der eingegebenen Telefonnummer ein “\*” angezeigt.

Wenn sowohl ein Rechnungs- als auch ein Autorisierungscode erforderlich sind, werden Sie aufgefordert den Autorisierungscode zuerst einzugeben. Anschließend müssen Sie den Rechnungscode eingeben.

### Verwandte Themen

[Kurzwahlnummern, auf Seite 7](#)

## Sichere Anrufe

Der Administrator kann Ihre Anrufe gegen Manipulationen durch externe Personen schützen. Wenn während eines Anrufs auf Ihrem Telefon ein Schloss-Symbol angezeigt wird, hat der Administrator sichergestellt, dass der Anruf geschützt ist. Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, bevor Sie jemanden anrufen, oder über das Headset wird ein Warnton ausgegeben.

## Anrufe annehmen

Ihr Cisco IP-Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Annehmen von Anrufen ist jedoch einfacher.

## Anruf annehmen

### Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste.

## Wartenden Anruf annehmen

Wenn ein Anruf wartet, während ein anderer Anruf aktiv ist, wird ein Signalton ausgegeben und die Leitungstaste blinkt gelb.

Das Cisco Unified IP-Telefon 7811 unterstützt diese Funktion nicht.

### Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie die Leitungstaste.

**Schritt 2** (optional) Wenn mehrere Anrufe warten, wählen Sie einen eingehenden Anruf aus.

---

## Anruf ablehnen

Sie können einen aktiven oder eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer senden. Außerdem können Sie den Rufton bei einem eingehenden Anruf ausschalten.

### Verfahren

Um einen Anruf abzulehnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Markieren Sie den eingehenden Anruf und drücken Sie **Ablehnen**.
- Drücken Sie **Lautstärke**, um den eingehenden Anruf stummzuschalten und an die Voicemail oder eine festgelegte Telefonnummer zu senden.

## DND (Bitte nicht stören) aktivieren

Verwenden Sie DND (Bitte nicht stören), um Ihr Telefon stummzuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren.

Wenn Sie DND aktivieren, werden eingehende Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet, beispielsweise an Ihre Voicemail.

Wenn Sie DND aktivieren, sind alle Leitungen Ihres Telefons betroffen. Intercom-Anrufe und Notrufe werden jedoch auch dann durchgestellt, wenn DND aktiviert ist.

### Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Bitte nicht stören**, um die DND zu aktivieren.

**Schritt 2** Drücken Sie **Bitte nicht stören** erneut, um DND zu deaktivieren.

---

### Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 5

## Das Telefon eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)

Wenn Sie Anrufe zusammen mit einem Kollegen abwickeln, können Sie einen Anruf annehmen, der auf dem Telefon Ihres Kollegen eingeht. Der Administrator muss Sie jedoch mindestens einer Anrufgruppe zuordnen.

### Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)

Sie können einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe eingeht. Wenn mehrere Anrufe übernommen werden können, nehmen Sie den zuerst eingegangenen Anruf an.

#### Verfahren

---

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Übernahme**, um einen eingehenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
- 

### Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)

Mit der Gruppenübernahme können Sie einen Anruf auf einem Telefon annehmen, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet. Sie können die Gruppenübernahmenummer oder die Nummer der Leitung verwenden, auf der der Anruf eingeht, um den Anruf anzunehmen.

#### Verfahren

---

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Gruppenübernahme**.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.  
Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein.
  - Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
- Schritt 4** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

## Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)

### Verfahren

---

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **PickUp**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Übernahmegruppe oder einer Ihrem Telefon zugeordneten Gruppe anzunehmen.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
- 

## Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen

Mit Sammelanschlüssen kann die Anruflast in einem Unternehmen, in dem viele Anrufe eingehen, verteilt werden.

Der Administrator konfiguriert einen Sammelanschluss mit einer Reihe von Verzeichnisnummern. Wenn die erste Verzeichnisnummer im Sammelanschluss besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer in der Gruppe. Das System leitet den Anruf an dieses Telefon um.

Wenn Sie Mitglied in einem Sammelanschluss sind, müssen Sie sich am Sammelanschluss anmelden, um Anrufe zu erhalten. Melden Sie sich vom Sammelanschluss ab, wenn Sie nicht möchten, dass Anrufe auf Ihrem Telefon läuten.

### Bevor Sie beginnen

Sie müssen am Sammelanschluss angemeldet sein, um Anrufe an den Sammelanschluss zu erhalten.

### Verfahren

Wenn ein Anruf an den Sammelanschluss auf Ihrem Telefon läutet, nehmen Sie den Anruf an.

## Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Wenn Sie sich von einer Sammelanschlussgruppe abmelden, werden direkte Anrufe weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe**, um sich anzumelden.
- Schritt 2** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe** erneut, um sich abzumelden.
-

## Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen

Mit der Warteschlangenstatistik können Sie den Status der Warteschlange der Sammelanschlussgruppe überprüfen. Der Warteschlangenstatus enthält die folgenden Informationen:

- Warteschlangenschema des Sammelanschlusses
- Anzahl der Anrufer in den Warteschlangen der Sammelanschlussgruppe.
- Maximale Zeit in Warteschleife

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Warteschlangenstatus**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Aktualisieren**, um die Statistik zu aktualisieren.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
- 

## Anrufe automatisch annehmen

Wenn Ihr Telefon für die automatische Annahme von Anrufen konfiguriert ist, müssen Sie keinen besonderen Vorgang ausführen, wenn Ihr Telefon läutet. Nach einem Rufton werden Sie automatisch über den Lautsprecher mit dem Anruf verbunden.

Wenn Sie Anrufe jedoch mit dem Headset annehmen möchten, müssen Sie dieses zuerst konfigurieren.



**Hinweis** Das Cisco Unified IP-Telefon 7811 unterstützt Headsets nicht.

---

### Verfahren

---

- Schritt 1** Verbinden Sie das Headset mit Ihrem Telefon.
- Schritt 2** Stellen Sie sicher, dass die **Headset**-Taste  leuchtet.
- Schritt 3** Wenn Ihr Telefon den eingehenden Anruf automatisch annimmt, sprechen Sie über das Headset mit dem Anrufer.  
Wenn Sie das Headset nicht mehr verwenden möchten, drücken Sie die **Headset**-Taste, um das Headset zu deaktivieren und stattdessen den Hörer oder Lautsprecher zu verwenden.
-

## Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Wenn Sie einen belästigenden Anruf erhalten, verwenden Sie die Fangschaltung, um den Administrator zu benachrichtigen. Ihre Telefon sendet eine geräuschlose Benachrichtigung mit Informationen über den Anruf an den Administrator.

### Verfahren

Drücken Sie **FangSch.**

## Ihr Audio stummschalten

### Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Ton aus** .

**Schritt 2** Drücken Sie **Ton aus** erneut, um die Stummschaltung aufzuheben.

---

## Anrufe halten

Sie können einen aktiven Anruf halten und den gehaltenen Anruf annehmen.

## Anruf halten (in die Warteschleife stellen)

### Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Halten** .

**Schritt 2** Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie erneut **Halten**.

---

## Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen

Sie können benachrichtigt werden, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird. Diese Benachrichtigung ist einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf ähnlich und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der regelmäßig wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer

- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefondisplay

### Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder **Annehm.**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

## Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

### Verfahren

Drücken Sie **Wechseln** für den gehaltenen Anruf.

## Auf dem Cisco IP-Telefon 7811 zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

Das Cisco IP-Telefon 7811 hat keine Leitungstasten. Wenn ein gehaltener und ein aktiver Anruf vorhanden ist, wird der Softkey **Wechseln** angezeigt. Wenn mehr als zwei Anrufe vorhanden sind, wird der Softkey **Anrufe** angezeigt.

### Verfahren

Drücken Sie **Wechseln** oder **Anrufe**.

## Anruf parken

Sie können Ihr Telefon verwenden, um einen Anruf zu parken (vorübergehend speichern). Anschließend können Sie den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen (beispielsweise auf dem Telefon eines Kollegen oder in einem Konferenzraum).

Ein Anruf kann mit zwei Methoden geparkt werden: Parken und gezieltes Parken. Auf Ihrem Telefon ist nur ein Typ des Parkens von Anrufen verfügbar.

Wenn der Anruf zu lange geparkt wird, wird ein Signalton ausgegeben. Sie können den Anruf annehmen oder auf einem anderen Telefon abrufen. Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer annehmen, wird er an ein anderes Ziel (beispielsweise die Voicemail) umgeleitet, das vom Administrator festgelegt wird.

### Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf, den Sie angenommen haben, auf Ihrem Telefon parken und auf einem anderen Telefon im Anrufsteuerungssystem abrufen.

Sie können nur jeweils einen Anruf unter einer Nummer parken.

#### Bevor Sie beginnen

Der Anruf muss aktiv sein.

## Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Parken** und legen Sie auf.  
Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf geparkt hat. Der geparkte Anruf wird in die Warteschleife gestellt und Sie können **Fortsetzen** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon fortzusetzen.
- Schritt 2** (optional) Geben Sie die Nummer zum Parken an die Person weiter, die den Anruf annehmen muss.
- 

## Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen

Sie können einen geparkten Anruf überall im Netzwerk annehmen.

### Bevor Sie beginnen

Sie benötigen die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

### Verfahren

Geben Sie die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt ist, um den Anruf abzurufen.

## Einen gehaltenen Anruf mit unterstütztem, gezieltem Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf unter Verwendung der Nummer für das dedizierte Parken sowohl parken als auch abrufen. Mit dem gezielten Parken von Anrufen verwenden Sie eine Taste, um einen aktiven Anruf zu parken. Der Administrator konfiguriert die Schaltfläche als Kurzwahlleitung. Mit diesem gezieltem Anruftyp können Sie die Leitungsstatusanzeigen verwenden, um den Status der Leitung zu überwachen.

### Verfahren

Drücken Sie **BLF gezieltes Parken** auf einer Leitung, auf der die Statusanzeige für eine nicht verwendete Leitung angezeigt wird, um einen Anruf gezielt zu parken.

## Einen gehaltenen Anruf mit gezieltem Parken abrufen

### Verfahren

Drücken Sie **BLF Gezieltes Parken**.

## Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf unter Verwendung der Nummer für das dedizierte Parken sowohl parken als auch abrufen. Beim gezielten Parken eines Anrufs, wird der aktive Anruf an eine Nummer zum Parken umgeleitet, die vom Administrator konfiguriert wird.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe** .
- Schritt 2** Geben Sie die gezielte Nummer zum Parken des Anrufs ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Übergabe** erneut, um den Anruf zu parken.
- 

## Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken abrufen

Sie können den Anruf annehmen, der unter einer dedizierten Nummer geparkt wurde.

### Bevor Sie beginnen

Sie benötigen die Nummer für das gezielte Parken und die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
- Schritt 2** Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.
- 

## Anrufe weiterleiten

Sie können Anrufe von jeder Leitung Ihres Telefons an eine andere Nummer weiterleiten. Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Anrufweiterleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.

Zum Weiterleiten von Anrufen sind zwei Methoden verfügbar:

- Alle Anrufe weiterleiten
- Leiten Sie Anrufe weiter, wenn beispielsweise die Nummer besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird.

Anhand des Symbols **Alle weiterleiten**  in der Leitungsbezeichnung können Sie sehen, ob alle Anrufe weitergeleitet werden.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie auf der Leitung, von der alle Anrufe weitergeleitet werden sollen, auf **Alle weiterleiten**.
- Schritt 2** Geben Sie die Zielnummer für die Anrufweiterleitung genauso wie auf dem Telefon ein oder wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus.
-

**Verwandte Themen**

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 5

## Anrufe übergeben

Sie können einen aktiven Anruf an eine andere Person übergeben.

### Anruf an eine andere Person übergeben

Wenn Sie einen Anruf übergeben, können Sie im ursprünglichen Anruf bleiben, bis die andere Person den Anruf annimmt. Dies ermöglicht Ihnen ein privates Gespräch, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen. Wenn Sie nicht mit dem Anrufer sprechen möchten, übergeben Sie den Anruf, ohne zu warten, bis der Anruf angenommen wird.

Sie können auch zwischen beiden Anrufern wechseln, um mit diesen zu sprechen, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen.

**Verfahren**

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe**  in einem Anruf, der nicht gehalten wird.
  - Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein.
  - Schritt 3** (optional) Warten Sie, bis die andere Person den Anruf annimmt.
  - Schritt 4** (optional) Drücken Sie **Wechseln**, um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren.
  - Schritt 5** Drücken Sie erneut **Übergabe**.
- 

### Übergabe eines Anrufs ankündigen

Bevor Sie einen Anruf übergeben, können Sie mit der Person sprechen, an die der Anruf übergeben wird. Sie können vor der Übergabe zwischen diesem Anruf und dem Anruf, der übergeben wird, wechseln.

**Bevor Sie beginnen**

Sie haben einen aktiven Anruf, der übergeben werden muss.

**Verfahren**

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe** .
  - Schritt 2** Drücken Sie **Wechseln**, um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Übergeben**, um die Übergabe auszuführen.
-

## Konferenzanrufe und Konferenzen

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen. Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

### Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen (7811)

#### Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konferenz** .

**Schritt 2** Um eine weitere Person zu einem Anruf hinzuzufügen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Anrufe**, wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus und drücken Sie **Ja**.
- Geben Sie eine Telefonnummer ein und drücken Sie **Konferenz**.

---

### Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen (7821, 7841, 7861)

#### Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konferenz** .

**Schritt 2** Um eine weitere Person zu einem Anruf hinzuzufügen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus und drücken Sie **Ja**.
- Geben Sie eine Telefonnummer ein und drücken Sie **Konferenz**.

---

### Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Sie können mit einer Person sprechen, bevor Sie diese Person zu einer Konferenz hinzufügen. Außerdem können Sie zwischem den Konferenzanruf und dem Anruf mit der anderen Person wechseln.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Rufen Sie einen neuen Konferenzteilnehmer an, nehmen Sie den Teilnehmer jedoch nicht in die Konferenz auf.  
Warten Sie, bis der Anruf verbunden ist.
- Schritt 2** Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen dem Teilnehmer und der Konferenz zu wechseln.
- 

## Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen

Nachdem Sie eine Konferenz erstellt haben, können Sie die Details zu den letzten 16 Teilnehmern anzeigen, die der Konferenz beigetreten sind. Sie können die Teilnehmer auch entfernen.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie während einer Konferenz **Details**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.
- Schritt 2** (optional) Wählen Sie einen Teilnehmer aus und drücken Sie **Entfernen**, um den Teilnehmer aus der Konferenz zu entfernen.
- 

## Geplante Konferenzzanrufe (MeetMe)

Sie können eine Konferenz organisieren oder zu einem festgelegten Zeitpunkt an einer Konferenz teilnehmen.

Der Konferenzzanruf wird erst gestartet, wenn sich der Konferenzleiter einwählt, und beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Die Konferenz wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzleiter auflegt.

## MeetMe-Konferenz leiten

### Bevor Sie beginnen

Sie erhalten eine MeetMe-Telefonnummer, die Sie an die Konferenzteilnehmer weitergeben müssen, vom Administrator.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie **MeetMe**.
- Schritt 2** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.
-

## An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

Sie können erst an einer MeetMe-Konferenz teilnehmen, nachdem sich der Konferenzleiter eingewählt hat. Wenn Sie ein Besetzzeichen hören, hat sich der Konferenzleiter noch nicht in die Konferenz eingewählt. Legen Sie auf und rufen Sie erneut an.

### Verfahren

Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Konferenzleiter erhalten haben.

## Intercom-Anrufe

Sie können unidirektionale Anrufe über eine Intercom-Leitung tätigen und empfangen.



### Hinweis

Das Cisco IP-Telefon 7811 unterstützt Intercom nicht.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf tätigen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) angenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher, das Headset oder den Hörer des Empfängers ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach Eingang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger die bidirektionale Audioübertragung (Verbindungsmodus) initiieren, um weitere Gespräche zu ermöglichen.

## Intercom-Anruf tätigen

Wenn Sie einen Intercom-Anruf initiieren, wechselt das Telefon in den Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Im Flüstermodus kann Sie der andere Teilnehmer hören, aber Sie können den Teilnehmer nicht hören. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.

### Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**.
- Schritt 2** (optional) Geben Sie den Intercom-Code ein.
- Schritt 3** Sprechen Sie nach dem Intercom-Signalton.
- Schritt 4** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.

## Intercom-Anruf annehmen

Sie können einen Intercom-Anruf annehmen, um mit dem Anrufer zu sprechen.

**Bevor Sie beginnen**

Sie erhalten eine Nachricht auf dem Telefondisplay und hören einen Signalton. Ihr Telefon nimmt den Intercom-Anruf im Flüstermodus an.

**Verfahren**

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**, um in den verbundenen Modus zu wechseln. Im verbundenen Modus können Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
- 

## Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen

Sie können einen Anruf beaufsichtigen und aufzeichnen. Auf einer Leitung müssen mindestens drei Teilnehmer aktiv sein: Der Anrufer, die beaufsichtigende Person und der angerufene Teilnehmer.

Die beaufsichtigende Person nimmt einen Anruf an, erstellt einen Konferenzanruf und überwacht und zeichnet die Konversation auf.

Die beaufsichtigende Person führt die folgenden Aufgaben aus:

- Den Anruf aufzeichnen.
- Nehmen Sie den ersten Teilnehmer in die Konferenz auf. Die anderen Teilnehmer fügen gegebenenfalls weitere Teilnehmer hinzu.
- Den Anruf beenden.

Die Konferenz wird beendet, wenn die beaufsichtigende Person auflegt.

## Einen überwachten Anruf konfigurieren

**Verfahren**

- 
- Schritt 1** Nehmen Sie einen eingehenden Anruf an.  
**Aufzeichnen** wird angezeigt, wenn das System ermittelt, dass der Anruf beaufsichtigt und aufgezeichnet werden muss.
- Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz** , um einen Konferenzanruf zu starten.
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer für den Supervisor ein und drücken Sie **Anrufen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Konferenz**, wenn der Supervisor den Anruf annimmt.
- Schritt 5** Drücken Sie **Anruf beenden**, um den Anruf zu beenden.
-

## Anruf aufzeichnen

Sie können einen Anruf aufzeichnen. Beim Aufzeichnen des Anrufs hören Sie möglicherweise einen Signalton.

### Verfahren

Drücken Sie **Aufzeichnen**, um eine Aufzeichnung zu starten oder zu beenden.

## Anrufe mit Priorität

Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, dringende oder wichtige Angelegenheiten telefonisch zu erledigen. Sie können Anrufe als sehr wichtig und deshalb mit einer höheren Priorität als normale Anrufe kennzeichnen. Die Prioritäten reichen von Stufe 1 (niedrig) bis Stufe 5 (hoch). Dieses System wird als MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) bezeichnet.

Der Administrator konfiguriert die Prioritäten, die Sie verwenden können, und legt fest, ob spezielle Anmeldeinformationen erforderlich sind.

Wenn ein Anruf mit hoher Priorität auf Ihrem Telefon eingeht, wird die Prioritätsstufe auf dem Telefonbildschirm angezeigt und der Anruf befindet sich in der Anrufliste an erster Stelle. Wenn Sie am Telefon sind und ein Anruf mit hoher Priorität eingeht, hat dieser Anruf Vorrang vor dem aktuellen Anruf und Sie hören einen speziellen Rufton. Beenden Sie den aktuellen Anruf, um den Anruf mit hoher Priorität anzunehmen.

Wenn Sie sich in einem Anruf mit hoher Priorität befinden, wird die Priorität in folgenden Fällen nicht geändert:

- Der Anruf wird gehalten
- Der Anruf wird übergeben
- Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt
- Der Anruf wird per Anrufübernahme angenommen

**Table 3: MLPP-Stufen**

MLPP-Symbol	Prioritätsstufe
	Stufe 1: Anruf mit Priorität
	Stufe 2: Anruf mit mittlerer Priorität
	Stufe 3: Anruf mit hoher Priorität (Flash)
	Stufe 4: Flash-Überschreibung

MLPP-Symbol	Prioritätsstufe
	Stufe 5: Exekutive Überschreibung

## Anruf mit Priorität tätigen

Um einen Anruf mit Priorität zu tätigen, müssen Sie sich mit speziellen Informationen anmelden. Sie können drei Mal versuchen, die Anmeldeinformationen einzugeben. Anschließend werden Sie benachrichtigt, dass die Anmeldeinformationen falsch sind.

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab.
  - Schritt 2** Drücken Sie **Prioritätsstufe**.
  - Schritt 3** Wählen Sie eine Prioritätsstufe für den Anruf aus.
  - Schritt 4** (optional) Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen auf dem Autorisierungsbildschirm ein.
  - Schritt 5** Geben Sie die Zielnummer ein.  
Die Prioritätsstufe wird auf dem Telefonbildschirm angezeigt und ein Signalton wird ausgegeben.
- 

## Anruf mit Priorität annehmen

Wenn Sie einen speziellen Rufton (schneller als üblich) hören, handelt es sich um einen Anruf mit Priorität.

### Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Sitzungstaste, wenn Sie den Rufton für einen Anruf mit Priorität hören.

## Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen

Wenn Sie einen fortgesetzten Signalton hören, erhalten Sie oder Ihr Kollege einen Anruf mit Priorität. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität durchgestellt werden kann.

### Verfahren

Drücken Sie **Freigeben**  oder legen Sie den Hörer auf.  
Ihr Anruf wird beendet und der Anruf mit der höheren Priorität geht auf dem entsprechenden Telefon ein.

## Mehrere Leitungen

Wenn Sie Telefonnummern mit anderen Benutzern teilen, hat Ihr Telefon möglicherweise mehrere Leitungen. Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, stehen Ihnen mehr Anruhfunktionen zu Verfügung.

### Alle Anrufe auf der Hauptleitung anzeigen

Sie können eine Liste der aktuellen und verpassten Anrufe auf der Hauptleitung anzeigen.

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie mehrere Leitungen haben und alle Anrufe auf einem Bildschirm anzeigen möchten. Sie können eine bestimmte Leitung filtern.

Diese Funktion wird vom Administrator konfiguriert.

### Zuerst eingegangenen Anruf annehmen

Sie können den Anruf annehmen, der als erster auf Ihren Leitungen eingegangen ist, einschließlich Anrufe vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“.

Wenn Sie mehrere Leitungen verwenden, drücken Sie normalerweise die Leitungstaste für den eingehenden Anruf, den Sie annehmen möchten. Um den zuerst eingegangenen Anruf unabhängig von der Leitung anzunehmen, drücken Sie **Annehmen**.

### Alle Anrufe auf dem Telefon anzeigen

Sie können eine Liste aller aktiven Anrufe (von allen Telefonleitungen) anzeigen, die in chronologischer Reihenfolge sortiert ist.

Die Liste aller Anrufe ist hilfreich, wenn Sie mehrere Leitungen haben oder Leitungen gemeinsam mit anderen Personen nutzen, da alle Ihre Anrufe zusammen angezeigt werden.

Ihre aktiven Anrufe können auch auf der primären Leitung angezeigt werden, wenn Sie alle Anrufe auf einem Bildschirm auflisten möchten.

#### Verfahren

Drücken Sie **Alle Anrufe** oder die Sitzungstaste für Ihre primäre Leitung.

### Anrufbenachrichtigungen auf ausgewählten Leitungen mit Leitungsfiltren anzeigen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass Sie benachrichtigt werden, wenn eine Telefonnummer oder Leitung mit hoher Priorität angerufen wird. Hierbei kann es sich beispielsweise um die Telefonleitung einer Führungskraft oder eine Supportleitung für Kunden handeln. Dieses Tool ist nützlich, wenn Sie mehrere Leitungen verwenden und zahlreiche Anrufe eingehen.

Wenn der Administrator Ihr Telefon entsprechend konfiguriert hat, können Sie zu bestimmten Zeiten einen Leitungsfiltren verwenden.

## Leitungsfiltren erstellen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflbenachrichtigungen** > **Neuen Filtren hinzufügen** aus.  
Es sind bis zu 20 benutzerdefinierte Filtren zulässig. Wenn Sie bereits die maximale Anzahl an benutzerdefinierten Filtren erstellt haben, müssen Sie einen Filtren löschen, bevor Sie das Verfahren fortsetzen.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswählen** erneut, um den Text zu bearbeiten.
- Schritt 4** Übernehmen Sie den Standardnamen für den neuen Filtren oder geben Sie einen neuen Namen ein.
- Schritt 5** Wählen Sie die Leitungen aus, die Sie zum neuen Filtren hinzufügen möchten.  
Alle verfügbaren Leitungen werden in der Liste angezeigt. Wenn Sie eine Leitung benötigen, die sich nicht in der Liste befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
- Schritt 6** Drücken Sie **Übernehmen**
- Schritt 7** Drücken Sie **Zurück**, um den Filtren anzuzeigen.
- 

## Leitungsfiltren verwenden

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflbenachrichtigungen** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie den gewünschten Filtren und drücken Sie **Auswählen**.
- 

## Leitungsfiltren ändern

Sie können die Leitungsfiltren ändern, die für Sie verfügbar sind. Der Administrator steuert alle Anruflfilter und die Filtren für die tägliche Planung.

## Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflbenachrichtigung** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie einen Filter und drücken Sie **Bearbeiten**, um den Filter zu ändern.
- 

## Gemeinsam genutzte Leitungen

Sie können eine Telefonnummer mit einem oder mehreren Kollegen teilen. Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, die Anrufe an Ihren Vorgesetzten zu überwachen.

Wenn Sie eine Telefonnummer gemeinsam nutzen, können Sie diese Leitung wie jede andere Leitung verwenden. Sie sollten jedoch einige spezielle Eigenschaften gemeinsam genutzter Leitungen beachten:

- Die freigegebene Telefonnummer wird auf allen Telefonen angezeigt, die die Nummer gemeinsam nutzen.
- Wenn Ihr Kollege den Anruf annimmt, leuchten die Leitungs- und die Sitzungstaste auf Ihrem Telefon rot.
- Wenn Sie einen Anruf halten, leuchtet die Leitungstaste grün und die Sitzungstaste blinkt grün. Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet rot und die Sitzungstaste blinkt rot.

Standardmäßig läuten alle zugeordneten Geräte (beispielsweise das Bürotelefon oder Mobiltelefon), wenn ein Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung eingeht.

### Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Sie oder Ihr Kollege können sich einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

#### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie die Leitungstaste für die gemeinsam genutzte Leitung oder wählen Sie die Leitung aus und drücken Sie **Aufschalten**.
- Hinweis** Sie müssen **Anrufe** drücken, um sich zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung hinzuzufügen.
- Schritt 2** (optional) Drücken Sie **Ja**, um sich zum Anruf hinzuzufügen.
- 

### Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

Die Privatfunktion verhindert, dass andere Benutzer Ihrer Leitung die Informationen über Ihre Anrufe sehen.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn für ein Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie weiterhin Anrufe über diese Leitung tätigen und annehmen.

Solange die Funktion aktiviert ist, wird im Telefondisplay ein entsprechender Hinweis angezeigt.

### Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Privat**, um die Funktion zu aktivieren.

**Schritt 2** Drücken Sie **Privat** erneut, um die Funktion zu deaktivieren.

---

## Anruf mit Mobile Connect tätigen

Sie können Anrufe, die über Ihre Büronummer ein- und ausgehen, mit Ihrem Mobiltelefon abwickeln. Dieser Service wird Mobile Connect genannt.

Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon im Selbstservice-Portal als zusätzliches Telefon mit Ihrem Bürotelefon. Sie können festlegen, welche Anrufe an Ihr Mobiltelefon gesendet werden.

Wenn Sie zusätzliche Telefone aktivieren:

- Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und den zusätzlichen Telefonen ein.
- Wenn Sie einen Anruf auf Ihrem Bürotelefon annehmen, läuten die zusätzlichen Telefonen nicht mehr, die Verbindung getrennt und ein verpasster Anruf wird angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf auf einem zusätzlichen Telefon annehmen, läuten die zusätzlichen Telefone nicht mehr und trennen die Verbindung. Auf den zusätzlichen Telefonen wird ein verpasster Anruf angezeigt.
- Sie können den Anruf auf einem zusätzlichen Telefon annehmen und auf ein Bürotelefon umlegen, das die Leitung verwendet. In diesem Fall wird auf den Bürotelefonen, die dieselbe Leitung nutzen, die Meldung `Remote verwendet` angezeigt.

### Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 5

## Mobile Connect aktivieren

### Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**, um den aktuellen Status des Remoteziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.

**Schritt 2** Drücken Sie **Auswahl**, um den Status zu ändern.

---

## Anruf vom Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen

Sie können einen Anruf von Ihrem Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen. Da der Anruf noch mit der Leitung auf Ihrem Bürotelefon verbunden ist, können Sie diese Leitung nicht für andere Anrufe verwenden. Die Leitung bleibt besetzt, bis der Anruf beendet ist.

### Bevor Sie beginnen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**.
  - Schritt 2** Drücken Sie **Auswählen**, um einen Anruf an Ihr Mobiltelefon zu senden.
  - Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
- 

## Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben

Sie können einen Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon übergeben. Der Anruf ist noch mit dem Mobiltelefon verbunden.

### Bevor Sie beginnen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
  - Schritt 2** Drücken Sie die Leitung auf Ihrem Bürotelefon 5 bis 10 Sekunden, um den Anruf auf dem Bürotelefon fortzusetzen.
- 

## Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben

Sie können einen Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon übergeben.

### Bevor Sie beginnen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Den Zugriffscode erhalten Sie vom Administrator.

## Verfahren

---

- Schritt 1** Geben Sie auf dem Mobiltelefon den Zugriffscode für die Übergabefunktion ein.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon auf **Annehmen** und setzen Sie den Anruf fort.
-



## Kontakte

---

- [Unternehmensverzeichnis](#), Seite 43
- [Persönliches Verzeichnis](#), Seite 43
- [Cisco WebDialer](#), Seite 47

## Unternehmensverzeichnis

Da Sie die Nummer eines Kollegen auf Ihrem Telefon suchen können, können Sie den Anruf schneller tätigen. Das Verzeichnis wird vom Administrator konfiguriert und verwaltet.

## Kontakte im Firmenverzeichnis suchen und anrufen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Firmenverzeichnis** aus.
  - Schritt 3** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
  - Schritt 4** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Senden**.
  - Schritt 5** Wählen Sie den Kontakt aus.
  - Schritt 6** Drücken Sie **Anrufen**.
- 

## Persönliches Verzeichnis

Im persönlichen Verzeichnis können Sie die Kontaktinformationen für Freunde, Familienmitglieder oder Kollegen speichern. Sie können Ihre Kontakte sowie Kurzwahlcodes für Personen, die Sie oft anrufen, zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen.

Ihr persönliches Verzeichnis können Sie über Ihr Telefon oder das Selbstservice-Portal konfigurieren. Verwenden Sie Ihr Telefon, um Kurzwahlcodes zu den Verzeichniseinträgen zuzuordnen.

#### Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 5

## Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

### Bevor Sie beginnen

Für die Anmeldung an Ihrem persönlichen Verzeichnis benötigen Sie eine Benutzer-ID und eine PIN. Sie erhalten diese Informationen gegebenenfalls vom Administrator.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
  - Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und PIN ein und drücken Sie **Senden**.
  - Schritt 4** Um sich abzumelden, wählen Sie **Abmelden** aus und drücken Sie **Auswählen** und **OK**.
- 

## Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
  - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
  - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
  - Schritt 4** Drücken Sie **Senden**.
  - Schritt 5** Drücken Sie **Neu**.
  - Schritt 6** Geben Sie den Vornamen und Nachnamen ein.
  - Schritt 7** (optional) Geben Sie einen Spitznamen ein.
  - Schritt 8** Drücken Sie **Telefone** und geben Sie die Telefonnummer ein, einschließlich der erforderlichen Nummern für die Amtsleitung.
  - Schritt 9** Drücken Sie **Senden**.
-

## Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
- Schritt 5** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Senden**.
- 

## Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus und suchen Sie einen Eintrag.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Eintrag im persönlichen Adressbuch aus.
- Schritt 5** Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Wählen**.
- 

## Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen

Das Anrufen eines Kontakts kann mit einem Schnellwahlcode vereinfacht werden.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
- Schritt 5** Geben Sie die Suchkriterien ein und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 6** Wählen Sie den Kontakt aus.
- Schritt 7** Drücken Sie **Schnellwahl**.
- Schritt 8** Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie **Auswählen**.
- Schritt 9** Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Schnellwahlindex und drücken Sie **Senden**.
- 

## Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliche Schnellwahleinträge** und blättern Sie zu einem Schnellwahlcode.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Wählen**.
- 

## Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Bearbeiten**.
- Schritt 6** Ändern Sie den Eintrag.
- Schritt 7** Drücken Sie **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 8** Drücken Sie **Aktualisieren**.
-

## Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Bearbeiten**.
- Schritt 6** Drücken Sie **Löschen**.
- Schritt 7** Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.
- 

## Schnellwahlcode löschen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Schnellwahleinträge** aus und suchen Sie nach einem Schnellwahlcode.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Code aus und drücken Sie **Entfernen**.
- Schritt 5** Wählen Sie den Index aus und drücken Sie **Entfernen**.
- 

## Cisco WebDialer

Mit Cisco WebDialer (Webbrowser) und Ihrem Cisco IP-Telefon können Sie Anrufe über das Web und Desktop-Anwendungen tätigen. Öffnen Sie eine Website oder das Firmenverzeichnis im Webbrowser und klicken Sie auf einen Nummernlink, um den Anruf zu initiieren.

Sie benötigen eine Benutzer-ID und ein Kennwort, um einen Anruf zu tätigen. Sie erhalten diese Informationen vom Administrator. Erstbenutzer müssen ihre Einstellungen vor einem Anruf konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu "Cisco WebDialer" in <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-user-guide-list.html>





## KAPITEL

# 4

## Anrufverlauf

---

- [Anrufliste, Seite 49](#)
- [Letzte Anrufe anzeigen, Seite 49](#)
- [Eine der letzten Nummern zurückrufen, Seite 50](#)
- [Die Anrufliste löschen, Seite 50](#)
- [Anrufeintrag löschen, Seite 51](#)

## Anrufliste

In der Anrufliste werden die letzten 150 Anrufe und Anrufgruppen angezeigt. Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen hat, kann der Administrator die Anrufliste so konfigurieren, dass die Anrufe auf allen Leitungen in einer Liste angezeigt werden.

Die Anrufe in der Anrufliste werden gruppiert, wenn sie von der gleichen Nummer stammen und nacheinander durchgeführt wurden. Verpasste Anrufe von der gleichen Nummer werden ebenfalls gruppiert.

## Letzte Anrufe anzeigen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufliste** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Leitung aus.
-

## Eine der letzten Nummern zurückrufen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufliste** aus.
- Schritt 3** (optional) Wenn mehrere Leitungen vorhanden sind, wählen Sie **Alle Leitungen** oder die erforderliche Leitung aus.
- Schritt 4** Markieren Sie den Anrufeintrag der zu wählenden Nummer.
- Schritt 5** (optional) Drücken Sie **Wahl bearbeiten**, um den Anrufeintrag zu bearbeiten.
- Schritt 6** Drücken Sie **Anrufen**.
- 

## Die Anrufliste löschen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Leeren**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Löschen**.
-

# Anrufeintrag löschen

## Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 4** Markieren Sie den Anrufeintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie **Löschen**, um einen einzelnen Anrufeintrag oder alle Anrufe in einer Gruppe zu löschen.
- Schritt 6** Drücken Sie **Löschen** erneut, um den Vorgang zu bestätigen.
- Schritt 7** Drücken Sie **Zurück** .
-





## Voicemail

---

- [Ihr Voicemail-Konto, Seite 53](#)
- [Neue Nachrichtenanzeige, Seite 53](#)
- [Auf die Voicemail zugreifen, Seite 54](#)

### Ihr Voicemail-Konto

Sie können auf Ihrem Telefon direkt auf Ihre Voicemails zugreifen. Der Administrator muss jedoch zuerst Ihr Voicemail-Konto und Telefon konfigurieren.

Da jedes Voicemail-System anders ist, sind die Informationen zur Verwendung der Voicemail nicht verfügbar. Informationen zu den von Ihrem Voicemail-System unterstützten Befehlen finden Sie in der Benutzerdokumentation zum Voicemail-System.

### Neue Nachrichtenanzeige

Um herauszufinden, ob Sie eine neue Voicemail haben, achten Sie auf eines der folgenden Zeichen:

- Das Lichtband am Hörer leuchtet rot.
- Die Anzahl der verpassten Anrufe und Voicemails wird auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie mehr als 99 neue Nachrichten haben, wird ein Pluszeichen (+) angezeigt.

Möglicherweise wird vom Hörer, Headset oder Lautsprecher ein unterbrochener Rufton ausgegeben, wenn Sie eine Leitung verwenden. Der unterbrochene Rufton ist leitungsspezifisch. Der Rufton wird nur ausgegeben, wenn Voicemails auf einer Leitung vorhanden sind.

#### Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal, auf Seite 5](#)

# Auf die Voicemail zugreifen

## Verfahren

---

**Schritt 1** Drücken Sie **Nachrichten** .

**Schritt 2** Befolgen Sie die Sprachanweisungen.

---



## Anwendungen

---

- [Verfügbare Anwendungen](#), Seite 55
- [Aktive Anwendungen anzeigen](#), Seite 55
- [Zu aktiven Anwendungen wechseln](#), Seite 56
- [Aktive Anwendungen schließen](#), Seite 56

## Verfügbare Anwendungen

Diese Anwendungen sind nicht standardmäßig auf Cisco-Telefonen installiert. Ihr Unternehmen kann jedoch Anwendungen hinzugefügt haben, beispielsweise für Wetterberichte, Börsenkurse, Firmenneuigkeiten, Aufgabenlisten oder andere Informationen und Services.

## Aktive Anwendungen anzeigen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

## Zu aktiven Anwendungen wechseln

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus und drücken Sie **Wechseln zu**, um die ausgewählte Anwendung zu öffnen und zu verwenden.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
- 

## Aktive Anwendungen schließen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus und drücken Sie **App schließen**, um die Anwendung zu schließen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Schließen**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Beenden**.
-



## Einstellungen

---

- [Rufton ändern, Seite 57](#)
- [Kontrast anpassen, Seite 58](#)
- [Headset-Nebengeräusch einstellen, Seite 58](#)
- [Die Helligkeit des Bildschirms anpassen, Seite 58](#)
- [Lautstärke während eines Anrufs anpassen, Seite 59](#)
- [Lautstärke des Ruftons anpassen, Seite 59](#)

## Rufton ändern

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Rufton** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Leitung aus.
- Schritt 4** Blättern Sie in der Ruftonliste und drücken Sie **Wiedergabe**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Festlegen** und **Übernehmen**, um den gewählten Rufton zu speichern.
-

## Kontrast anpassen

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Kontrast** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie das Navigationsrad links, um die Helligkeit zu reduzieren, oder rechts, um die Helligkeit zu erhöhen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**, um die Bandbreite festzulegen.
- 

## Headset-Nebengeräusch einstellen

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie Ihre Stimme hören. Dies wird als Headset-Nebengeräusch oder auch als Eigenecho bezeichnet. Sie können das Headset-Nebengeräusch auf Ihrem Telefon einstellen.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Headset-Nebengeräusch** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Einstellung aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Zurück** .
- 

## Die Helligkeit des Bildschirms anpassen

Das Cisco IP-Telefon 7811 hat keine Beleuchtung.

### Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen** > **Beleuchtung** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Ein** um die Beleuchtung zu aktivieren, oder **Aus**, um die Beleuchtung zu deaktivieren.
- Schritt 4** Drücken Sie  zum Beenden.
-

## Lautstärke während eines Anrufs anpassen

### Verfahren

Drücken Sie **Lautstärke** oben oder unten, um die Lautstärke des Hörers, Headsets oder Lautsprechers einzustellen, während Sie das Telefon verwenden.

## Lautstärke des Ruftons anpassen

### Verfahren



Drücken Sie **Lautstärke** oben oder unten, um die Lautstärke des Ruftons anzupassen, wenn das Telefon nicht verwendet wird.





# Zubehör

- [Unterstütztes Zubehör, Seite 61](#)
- [Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen, Seite 62](#)
- [Headsets, Seite 62](#)

## Unterstütztes Zubehör

Die Cisco IP-Telefon 7800-Serie unterstützt Zubehör von Cisco und Drittanbietern.

Ein X in der folgenden Tabelle zeigt die Unterstützung für ein Zubehörteil durch ein bestimmtes Telefonmodell an und ein Bindestrich (-) gibt keine Unterstützung an.

**Tabelle 4: Zubehörunterstützung für die Cisco IP-Telefone 7811, 7821, 7841 und 7861**

Zubehörteil	Typ	Cisco IP-Telefon			
		7811	7821	7841	7861
<b>Cisco Zubehör</b>					
Wandhalterungs-Kit		X	X	X	X
<b>Zubehör von Drittanbietern</b>					
Headsets	Analog	-	X	X	X
	Analog-Breitband	-	X	X	X
Mikrofon	Extern	-	-	-	-
Lautsprecher	Extern	-	-	-	-

# Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen

Sie können externe Hardware über den Headset-Anschluss an Ihr Telefon anschließen. Die Zubehörliste umfasst standardmäßig ein analoges Headset, für das Breitband aktiviert werden kann.

## Verfahren

---

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör** aus.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie ein Zubehör aus und drücken Sie **Details anzeigen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
- 

## Headsets

Eine Liste der unterstützten Headsets finden Sie unter [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs ein Headset in das Telefon einstecken, wechselt die Audiowiedergabe automatisch zum Headset.

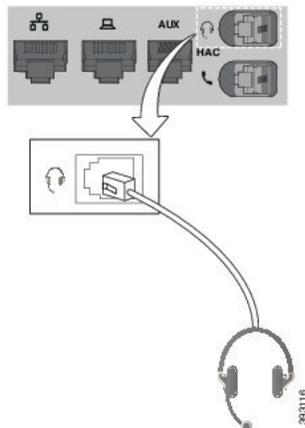
## Standard-Headsets

Standard-Headsets werden mit einem RJ-11-Steckverbinder an der Rückseite des Telefons eingesteckt.

### Ein Standard-Headset anschließen

#### Verfahren

Stecken Sie das Headset an der Rückseite des Telefons ein und drücken Sie das Kabel in den Kabelkanal.



### Nächster Schritt

Wenn Breitband-Audio von Ihrem Standard-Headset unterstützt wird, müssen Sie [Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren](#), auf Seite 63 ausführen.

## Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren

Sie können ein Headset verwenden, das Breitband-Audio unterstützt. Breitband-Audio verbessert die Soundqualität des Headsets.

### Verfahren

- 
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
  - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör > Analoges Headset > Konfiguration** aus.
  - Schritt 3** Drücken Sie **Ein** oder **Aus**, um Breitband für das analoge Headset zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
  - Schritt 4** Drücken Sie die **Eingabetaste** .
-





## Produktsicherheit

---

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 65](#)
- [FCC-Konformitätserklärungen, Seite 66](#)
- [Überblick über die Cisco-Produktsicherheit, Seite 67](#)
- [Wichtige Online-Informationen, Seite 67](#)

## Informationen zu Sicherheit und Leistung

### Stromausfall

Die Verfügbarkeit der Notfalldienste auf dem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

### Externe Geräte

Wir empfehlen die Verwendung von qualitativ hochwertigen, externen Geräten, die gegen unerwünschte AF-Signale (Radiofrequenz) und AF-Signale (Audiofrequenz) geschirmt sind. Externe Geräte sind beispielsweise Headsets, Kabel und Steckverbinder.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten, wie beispielsweise Mobiltelefonen oder Funkgeräten, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfehlen wir eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.

- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie für die Leistung von externen Geräten, Kabeln und Steckern übernehmen.

**Vorsicht**

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

## Informationen zur Stromzufuhr

Verbinden Sie Ihr Telefon über ein Ethernet-Kabel mit dem LAN und aktivieren Sie die volle Funktionalität Ihres Telefons. Wenn Ihr Ethernet-Port PoE-fähig (Power over Ethernet) ist, kann die Stromzufuhr des Telefons über den LAN-Anschluss erfolgen. Das LAN-Ethernet-Kabel darf nur innerhalb des Gebäudes verlegt werden.

## Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung

Alle Aktivitäten, die die Netzwerkleistung beeinträchtigt, können sich auf die Audio- und Videoqualität von Cisco IP-Telefonen auswirken und verursachen, dass ein Anruf getrennt wird. Eine Netzwerküberlastung kann unter anderem von folgenden Aktivitäten verursacht werden:

- Verwaltungsaufgaben, beispielsweise die Überprüfung von internen Anschlüssen oder der Sicherheit
- Netzwerkangriffe, beispielsweise ein Denial-of-Service-Angriff

## FCC-Konformitätserklärungen

Die FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Zulassungsbehörde für Kommunikationsgeräte) fordert Konformitätserklärungen zu:

### Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

### Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Behörde zur Regulierung der Kommunikation) festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Die Strahlungsquelle sollte sich mindestens 20 cm von Ihrem Körper entfernt befinden und darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

## Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Aufstellungsort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsichttechniker.

## Überblick über die Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den geltenden Gesetzen in den USA oder des jeweiligen Landes bezüglich Import, Export, Weitergabe und Nutzung des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Anwender sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportvorschriften der USA finden Sie unter <http://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Wichtige Online-Informationen

### Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA): <http://www.cisco.com/go/eula>

### Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit (RCSI): [http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiph/all\\_models/regulatory\\_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html)

